

## תנאים כלליים - הטבת Easy2give ללקוחות זכאים של בנק הפועלים

### מבוא:

בנק הפועלים מעוניין להעניק הטבה ללקוחותיו. לשם כך הבנק וחברת גואינג דאץ בע"מ ("הספק") התקשרו בשיתוף פעולה שיווקי למתן הטבות ללקוחות זכאים כמפורט בתקנון זה.

### הגדרות:

"לקוח" – כל לקוח של הבנק שהינו בעל חשבון בבנק.

"בנק הפועלים" או "הבנק": בנק הפועלים בע"מ.

"חשבון" – חשבון עובר ושב, בבעלות הלקוח, המתנהל במי מסניפי הבנק.

"אתר הבנק" – אתר האינטרנט של הבנק שכתובתו [www.bankhapoalim.co.il](http://www.bankhapoalim.co.il) (או כל כתובת אחרת עליה יודיע הבנק).

"אתר הספק": [/https://easy2give.co.il](https://easy2give.co.il) /או כל נגזרותיו (כולל אפליקציה).

"ההטבה": חבילות שירותים לאירוע חתונה ("חבילה"), אשר תכלול את השירותים הבאים:

1. שירות הענקת מתנות באמצעות אתר הספק - שירות המאפשר לאורחים באירוע להעניק מתנה באמצעות אתר האינטרנט של הספק המותאם גם למכשיר נייד. ביכולתו של האורח לבחור את סכום המתנה ואת מספר התשלומים בקלות ובפשטות. במסגרת שירות זה, סכום המתנה מועבר ישירות לחשבון הבנק של בעלי האירוע (הזוג המתחתן), בהתאם לתנאי השירות של הספק, והכל על פי הנהוג עם יתר לקוחות הספק ובכפוף לחתימת הלקוחות על ההסכמים המקובלים אצל הספק;
2. שירות הזמנה דיגיטלית - במסגרתו בעל האירוע יכול לעצב הזמנה מותאמת אישית ולשלוח ללקוחותיו באמצעים דיגיטליים;
3. שירות אישורי הגעה באמצעות SMS - שירות אישורי הגעה, באמצעות אפליקציה ייעודית, המאפשר שליחת מסרונים (הודעות SMS) מעוצבים, בשלושה סבבים, המאפשר את ניהול אישורי ההגעה לאירוע. סטטוס אישורי ההגעה מתעדכן בזמן אמת וקיימת אפשרות מעקב אונליין אחר סטטוס האישורים.
4. שירות הודעות תזכורת ותודה באמצעות SMS - שירותי שליחת הודעת תזכורת בבוקר אירוע חתונה למוזמנים ושירות שליחת תודה לאורחים, למחרת האירוע.
5. שירות הושבה למוזמני החתונה באמצעות SMS - מערכת מקוונת באמצעותה בעל האירוע יכול להזיז את נתוני הושבה שסידר לפי שם האורח ומספר השולחן. כשעתיים לפני תחילת האירוע, תישלח על ידי המערכת הודעת SMS לכל אורח, בה יצוין מספר השולחן אליו שובץ.
6. אתר אירוע אישי - אתר מותאם אישית על ידי בעל האירוע, אשר אליו יכול בעל האירוע להפנות במסגרת ההזמנה לאירוע, אשר יכלול את פרטי האירוע, לינק לדרכי הגעה לאירוע ועוד.
7. דשבורד לניהול / תכנון האירוע - מערכת מקוונת בה בעלי האירוע יכולים לתכנן את האירוע (כגון רשימת מוזמנים, ספקים וכיו"ב), לצפות בנתונים רלוונטיים וביצוע פעולות נוספות.

מובהר כי השירותים הכלולים בחבילה שתסופק במסגרת ההטבה עשויים להשתנות מעת לעת, בהתאם לשיקול דעת הבנק.

"מלאי": 2,000 חבילות.

"הספק": גואינג דאץ בע"מ.

"תקופת הפעילות": מיום 1.5.2021 ועד ליום 31.10.2021 או עד גמר המלאי, לפי המוקדם. הבנק רשאי להאריך או לקצר את תקופת הפעילות לפי שיקול דעתו. מימוש ההטבה אפשרי אך ורק במהלך תקופת הפעילות.

## כללי

8. כל גלישה ו/או כניסה לאתר הבנק ו/או אתר הספק ו/או שימוש בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הספק ובתכנים הכלולים בו ו/או כל פעילות שהיא באתר, כדי לקבל ו/או לממש את ההטבה, מבטאים הסכמה מצדך לתנאים הכלליים ועל כן, באחריותך לקרוא תקנון זה בקפידה בטרם תקבל ו/או תממש את ההטבה. התנאים הכלליים מהווים גם הסכם כללי בין הלקוח לבין הבנק.
9. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה ו/או הסתייעות בשירותי אתר הבנק ו/או אתר הספק מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים כללים אלה.

## ההטבה ומימושה

10. במהלך תקופת הפעילות, כל לקוח של הבנק יוכל ליצור קשר עם הספק בדרכי הקשר המפורסמות על ידי הספק באתר הספק ולקבל חבילה אחת, לו ולבתן הזוג שלו, בכפוף להצגת אישור ניהול חשבון בבנק. יובהר כי לא תסופק יותר מחבילה אחת לזוג. כך לדוגמא, במקרה בו בני זוג, אשר שניהם לקוחות הבנק, פנו לספק (כל אחד בנפרד) ליצור מימוש ההטבה, יהיו הם זכאים לחבילה אחת בלבד לשניהם.
11. החבילה תינתן לכל זוג באופן אישי והיא אינה ניתנת להעברה.
12. היה ולקוח יהיה מעוניין להמשיך ולקבל שירותים נוספים מהספק מעבר לאלה הכלולים בחבילה שתסופק במסגרת ההטבה או לאחר תום תקופת הפעילות, יהיה הדבר כפוף להסכמות ישירות בין הלקוח לבין הספק ובכל מקרה יהיה הדבר נפרד לחלוטין מן ההטבה. הבנק לא יהיה חלק בהתקשרות כלשהי ככל שתהיה בין הלקוח ובין הספק.
13. הבנק יהא רשאי להפסיק את חלוקת החבילות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא.
14. מובהר כי תנאים כלליים אלה כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות בנק ישראל. כל הודעה בדבר שינוי התקנון ו/או חלוקת החבילות לרבות הפסקתם תפורסם לפי שיקול דעת הבנק כאמור לעיל ובכפוף לדין.

## אחריות

15. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין הספק, ואינו אחראי לטיב השירותים שיוספקו ו/או תקלות ו/או נזקים מכל מין וסוג שהוא שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי בקשר עם השירותים שיוספקו (או שלא יסופקו) על ידי הספק. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי החבילה שסופקה ללקוח במסגרת ההטבה.
16. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי הבנק אינו אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח ו/או לכל צד שלישי בגין ו/או בקשר עם ההטבה ו/או מימושה (או אי מימושה). להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבנק אין גם כל אחריות בקשר עם השירותים שיוספקו ו/או שלא יסופקו, במסגרת החבילות ו/או מימוש ההטבה.
17. יובהר כי אין במתן ההטבה כדי להוות המלצה ו/או הבעת דעה של הבנק לגבי אופיים של השירותים שניתן לקבל באמצעות מימוש ההטבה ותכונותיהם.
18. הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר הבנק ו/או בכלל מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים ו/או בכלל.
19. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, עקב עיכוב בקבלת ההטבה. מובהר, כי בכל מקרה תוגבל אחריותו של הבנק ו/או מי מטעמו לשווי החבילה שסופקה ללקוח במסגרת ההטבה.

## מסירת מידע ושימוש בו

20. ידוע ללקוח כי לצורך מימוש ההטבה, הוא יידרש למסור פרטים שונים אודותיו (בין לנציגי הבנק ובין במסגרת אתר הבנק ו/או אתר ההטבות ו/או אתר הספק) ("המידע"). בלא קבלת המידע המלא שיידרש על ידי נציגי הבנק ו/או כפי שיידרש באתר הבנק ו/או באתר הספק, ייתכן שהלקוח (גם אם הציג אישור ניהול חשבון) לא יוכל לממש את ההטבה.
21. ידוע ללקוח כי על מנת לממש את ההטבה, ייתכן והספק ישתמש במידע העשוי לזהות אותו כלקוח של הבנק לרבות קישור זהותו לחבילה שסופקה לו. בקשה ו/או קבלה ו/או מימוש של ההטבה מעידה על הסכמת הלקוח להיות מזוהה על ידי הספק כלקוח של הבנק ולכך שהספק ישמור ברשותו מידע המזהה אותו ככזה וינהג בו לפי מדיניות הפרטיות של הספק.
22. ידוע ללקוח כי ייתכן שהבנק יעשה שימוש במידע לצורך עבודתו השוטפת. במסגרת זו, ייתכן שהבנק יאסוף, יעבד, וישתמש במידע אודות הלקוח, בין היתר, למטרות הבאות:
- 22.1. בדיקת הזכאות להטבה;
- 22.2. שיפור השירות ללקוחות הבנק ופיתוח מוצרים ושירותים חדשים;
- 22.3. ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותי הבנק והרגלי צריכה, ומיקוד מידע פרסומי.
- 22.4. שיווק ופרסום באמצעים שונים, בהתאם לדין.
23. ייתכן שהבנק יעביר או ישתף באופן שוטף או מעת לעת, מידע אודות הלקוח בכדי לממש את מטרות השימושים במידע האמורות לעיל ו/או לצורך מתן ההטבה ומימושה, וזאת לגורמים בארץ או בחו"ל, שהינם מבין אלה:
- 23.1. לצדדים שלישיים המספקים לבנק שירותים, ובכלל זה גם שירותי מחשוב, תפעול ותקשורת, לצורך מימוש ההטבה (ובכלל זה גם הספק ו/או מי מטעמה) (להלן: "ספקי השירותים").
- 23.2. למי שעל פי דין, לרבות על פי דין זר והוראות בנק ישראל, הבנק מחויב למסור לו את המידע.
24. מובהר כי ספקי השירותים יהיו רשאים להחזיק את המידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידיהם, בכפוף להוראות הדין.

## **שונות**

25. ההטבה (והחבילה שתסופק במסגרתה) הינה אישית וחד פעמית, ולא ניתן להעבירה ו/או למוכרה מחדש, לפדותה במזומן או בשווה ערך מזומן וכיו"ב.
26. יובהר כי לא יינתן עודף או זיכוי חלקי, או אפשרות להשתמש בחלק מההטבה או בגין מימוש חלקי של ההטבה.
27. אי עמידה בתנאים הכלליים המפורטים הנ"ל, עשויה להוביל לביטול ההטבה.
28. הבנק יהיה רשאי לשנות ולעדכן את תנאי התקנון ו/או כל הוראה בתקנון זה (ובכלל זה התנאים וההוראות לחלוקת החבילות ו/או מימוש ההטבה) לפי שיקול דעתו בנסיבות העניין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי הוראות התקנון כפופות להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, ובכלל זה הוראות בנק ישראל. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתו של הבנק ובכפוף לכל דין.
29. תקנון זה ממצה את כל התנאים המוסכמים והתקפים ביחס לזכויות הלקוח לקבלת ההטבה. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים בדבר ההטבה, לרבות באתרי אינטרנט שונים ו/או בעיתונים ו/או במודעות, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
30. ספרי הבנק ורישומיו ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם בכל הקשור לאמור בתקנון זה ובכלל זה בכל הקשור למתן ההטבות ומימושן.

31. על תקנון זה וכן על היחסים בין הצדדים יחולו דיני מדינת ישראל וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט במדינת ישראל בלבד.