

## גואינג דאץ' בע"מ

### מבצע Golden Ring - הטבת ספא – תקנון השתתפות

חברת גואינג דאץ' בע"מ, ח.פ. 514837830 (להלן: "החברה") מכריזה בזאת על מבצע הטבה לזוגות קיימים ומצטרפים חדשים אשר יתקשרו בהסכם עם ספקים באמצעות אפליקציית Golden Ring (להלן ובהתאמה: "האפליקציה" ו-"המבצע").

במסגרת המבצע, לקוחות אשר יתקשרו ב-4 הסכמים לרכישת שירות ו/או מוצר מ-4 ספקים שונים, מתוך כלל הספקים המוצעים באפליקציה, באמצעות האפליקציה (להלן: "לקוח" או "הלקוחות") יהיו זכאים להטבת ספא (כהגדרתה להלן).

#### 1. הוראות כלליות

- 1.1 התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
- 1.2 יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים ואת הבסיס המשפטי בין הלקוחות לבין החברה, והשתתפות במבצע מהווה ומבטאת הסכמה מלאה של הלקוחות לכל תנאי התקנון. לכן, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתתף במבצע.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו.
- 1.4 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
- 1.5 לביור פרטים נוספים אודות המבצע ניתן להתקשר למשרדי החברה בטלפון \*5055 או לפנות לחברה באמצעות דוא"ל: [info@easy2give.co.il](mailto:info@easy2give.co.il).

#### 2. ההשתתפות במבצע ותקופת המבצע

- 2.1 במבצע רשאים להשתתף לקוחות אשר יתקשרו בארבעה הסכמי התקשרות עם ספקים שונים באמצעות האפליקציה וירכשו, מכל אחד מהספקים עמם התקשרו כאמור לעיל, מוצרים ו/או שירותים שעלותם הכוללת עולה על 350 ₪.
- 2.2 המבצע יחול על לקוחות אשר יעמדו בתנאי סעיף 2.1 בין התאריכים 31.1.2019 ועד 1.3.2019 כולל (להלן: "תקופת המבצע"), וימלאו אחר נהלי תקנון זה.
- 2.3 מובהר ומודגש, כי ההטבות המפורטות בתקנוני מבצעי Golden Ring אחרים של החברה, הן חליפיות והלקוחות זכאים לקבל הטבה אחת בלבד, וזאת גם אם הם עומדים בתנאי הזכאות לקבלת הטבות נוספות מכוח תקנוני מבצעי Golden Ring נוספים של החברה. יובהר בזאת, כי על השתתפות במבצעים אחרים שתערוך החברה יחולו תקנוני המבצעים כפי שיהיו באותה עת.
- 2.4 על אף האמור בסעיף 2.3 לעיל, לקוח שקיבל הודעה מהחברה על זכאות להטבת ספא (כהגדרתה להלן) על פי תנאי תקנון זה יהיה רשאי להמיר את הטבת הספא בחבילת אישורי הגעה הכוללת 220 רשומות.
- 2.5 לקוח שיביע רצונו להמיר את הטבת הספא בהתאם להוראות סעיף 2.4 לעיל, יודיע על כך לחברה בכתב, תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכאות להטבה על ידי החברה, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד קבלת ההטבה על ידי הלקוח.
- 2.6 מועד ההתקשרות עם ספק באמצעות האפליקציה הינו מועד הפניה של הלקוח לספק (על פי העניין) כפי שמועד הפנייה תועד במערכת הניהול של האפליקציה.
- 2.7 ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה לרבות בני משפחותיהם, וכן על כל חברות בקבוצה קשורה ו/או הפועלת מטעמן, לרבות על בני משפחותיהם, והם לא יהיו זכאים לקבלת הטבות במקרה שהשתתפו במבצע בניגוד לאמור לעיל. לעניין סעיף זה, "בן משפחה" משמעו בן זוג, הורה, ילד, או אחות.
- 2.8 הזכאות להשתתפות במבצע הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 2.9 החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, לקצרה או להאריכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש.
- 2.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של לקוח כלשהו במבצע, וזאת מבלי לספק ללקוח סיבה כלשהי.
- 2.11 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.10 לעיל, לקוח אשר השתתף במבצע תוך כדי ביצוע מרמה, עבירה על החוק או על הוראות תקנון זה או שפעל בחוסר תום לב או באמצעים שאינם כשרים או ראויים, תהא השתתפותו במבצע זה בטלה מעיקרה. לעניין זה, "חוסר תום לב" ייחשב ככל מעשה או מחדל שאיננו עומד בקנה אחד עם אופן מבצע סביר ומקובל ו/או עם מהות המבצע ו/או מהווה עקיפה כלשהי של כללי המבצע לרבות הוראות תקנון זה.

3.

**התנאים להטבת ספא**

- 3.1. על מנת לקבל את הטבת הספא, על הלקוח להציג לחברה 4 קבלות שונות המעידות על התקשרות ב-4 הסכמים שונים לרכישת שירותים ו/או מוצרים מספקים המוצעים באפליקציה בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות בהסכם עם הספק האחרון עמו התקשרו מתוך 4 הספקים, וכן כי עלותם הכוללת של השירותים ו/או המוצרים אשר נרכשו מכל ספק עולה על סך של 350 ₪ (להלן ובהתאמה: "**הקבלות**" ו-"**העדכון**"). יובהר, כי על הקבלות יצוין הנוסח הבא: "זוג שהגיע דרך אפליקציית גולדן רינג" בצירוף חותמת הספק וחתימת הספק או לחלופין, במידה והקבלה הינה קבלה אלקטרונית, יצוין על הקבלה הנוסח הבא: "זוג שהגיע דרך אפליקציית גולדן רינג".
- 3.2. לאחר קבלת העדכון מהלקוח, תבדוק החברה: 1. כי הפנייה ויצירת הקשר הראשוני עם הספקים בוצעה באמצעות האפליקציה; 2. ייבדק מול הספקים כי העסקאות אכן נסגרו; 3. סכום העסקה; 4. הקבלות עומדות בתנאים שהוגדרו כאמור בסעיף 3.1 לעיל. להלן: "**הבדיקה**".
- 3.3. יודגש, כי הבדיקה תהיה מכריעה לעניין הזכאות להטבת הספא, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין אי-נכונותה ו/או אי-מהימנותה של הבדיקה.
- 3.4. לאחר הבדיקה, החברה תיצור קשר עם הזכאים להטבת הספא באמצעות שיחה טלפונית ו/או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעת א.מ.אס, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום העדכון על מנת לידע אותם אודות תוצאות הבדיקה והזכאות להטבת הספא (להלן: "**ההודעה**"). יודגש, כי לחברה אין שליטה על זמינותם הטלפונית של הזכאים להטבה ולחברה אין יכולת לדעת האם הודעת הדואר האלקטרוני או הודעת הא.מ.אס האמורה הגיעה ליעדה, ולפיכך אין לחברה אחריות על מסירת ההודעה בפועל.
- 3.5. מעבר לקבלת ההודעה כאמור בסעיף 3.4 לעיל, הזכאים להטבה יקבלו באמצעות כתובת דוא"ל אותה סיפקו לחברה באת התקשרותם עם החברה, שובר המעיד על זכאותם להטבה. מובהר בזאת, כי יהיה זה באחריות הזכאים להטבה לוודא אל מול החברה באם הם זכאים להטבה המפורטת בתקנון זה.
- 3.6. לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.1 לעיל וקיבל הודעה על זכאות להטבת ספא, זכאי לקבל שובר ספא המקנה עיסוי זוגי (להלן ובהתאמה: "**הטבת ספא**" ו- "**שובר ספא**") והכל כמפורט בסעיף 4.1 להלן.
- 3.7. קביעת הזכאים להטבה הינה קביעה בלעדית של החברה והינה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה.
- 3.8. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
- 3.9. ההטבה אינה ניתנת להמחאה או להעברה לאחר ו/או להחלפה, לשינוי או להמרה (בכסף, בשווה כסף ו/או בכל הטבה או מוצר אחר) אלא בהתאם להוראות סעיפים 2.4 ו-2.5 לעיל.

4.

**הטבת ספא**

- 4.1. לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.1 לעיל וקיבל את ההודעה על הזכאות להטבת ספא, יהיה זכאי לקבל שובר ספא בהתאם לפירוט שלהלן, והכול לפי בחירת החברה ושיקול דעתה הבלעדי.
  - 4.1.1. מובהר ומודגש, כי אתר הספא בו ניתן לממש את השובר יקבע על ידי החברה, והזכאים יצרו קשר עם הספא הנבחר על ידי החברה, לשם תאום מועד מימוש השובר.
  - 4.1.2. יובהר, כי החברה רשאית לשנות את רשימת מכוני הספא עמם היא מתקשרת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
  - 4.1.3. יובהר, כי אין לחברה שליטה על טיב השירות שיינתן על ידי הספא, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ושירות הספא.
  - 4.1.4. שובר הספא יהיה בתוקף למשך 3 חודשים מיום קבלתו (להלן: "**תקופת המימוש**").
  - 4.1.5. זכאים שלא יממשו את שובר הספא בתקופת המימוש לא יהיו זכאים להחזר כספי או הארכת תקופת המימוש. על אף האמור לעיל, את ההטבה לא ניתן לממש בתקופת חגי ישראל.

5.

**ויתור ופטור מאחריות**

- 5.1. ההשתתפות במבצע היא על אחריותם הבלעדית של הלקוחות המשתתפים במבצע. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, לרבות נזקי גוף אשר ייגרמו למי מהלקוחות עקב ו/או בקשר עם השתתפות ו/או אי השתתפות במבצע או בכל חלק ממנו לרבות לעניין מימוש הטבת הספא או חלק ממנה.

- 5.2. מובהר בזאת כי מבצע זה תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהינה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות אבדן כלשהו לרכוש או לימי עבודה אשר שייגרמו ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.
- 5.3. למען הסר ספק, יובהר כי לחברה אין כל קשר ביחסים בין הלקוח לספק ועל כן, אין לחברה שליטה על טיב השירות והמחיר שיוצע ויינתן על ידי הספק, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ושירות הספקים.
- 5.4. הלקוחות פוטרים בזאת את החברה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו להם או למי מטעמם בקשר עם אספקת השירותים שיוענקו על ידי הספקים השונים.
- 5.5. למען הסר ספק, יובהר כי לחברה אין כל קשר ביחסים בין הלקוח למכון הספא ועל כן, אין לחברה שליטה על טיב השירות שיינתן על ידי נכון הספא, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ושירות מכון הספא.
- 5.6. הלקוחות פוטרים בזאת את החברה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו להם או למי מטעמם בקשר עם השירות שיוענק על ידי מכון הספא.

## **6. שינוי פרטי המבצע**

- 6.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהמבצע, או את כולו, על פי שיקול דעתה במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהלקוחות את היכולת מלהשתתף במבצע, וכן שומרת החברה לעצמה את הזכות לערוך בשנית את אותו שלב או חלק במבצע. בכל מקרה של עדכון המבצע תעדכן החברה את התקנון, והשינוי יהיה תקף מרגע פרסום התקנון המחודש במשרדי החברה.
- 6.2. לחברה שמורה הזכות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף ו/או לשנות את ההטבה ולהציע במקומן הטבות חלופיות אשר תהינה שוות ערך, וללקוחות לא תהיה כל טענה בעניין זה כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה לעניין זה.
- 6.3. החברה רשאית לשנות את מבנה המבצע, שלביו, תוכנו, מתכונתו ונהליו, תקופתו, על פי שיקול דעתה המוחלט. על שינוי תנאי המבצע כאמור בסעיף זה תינתן הודעה בכל דרך אשר תמצא החברה לנכון.
- 6.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המבצע או לשהותו או לסיימו (או כולם יחד) ללא מתן הודעה מוקדמת כלשהי.

## **7. סמכות שיפוט והדין החל**

- 7.1. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בעיר תל-אביב-יפו בלבד.