

גואינג דאץ' בע"מ

מבצע Golden Ring – הטבות זיכוי - תקנון השתתפות

חברת גואינג דאץ' בע"מ, ח.פ. 514837830 (להלן: "החברה") מכריזה בזאת על מבצע הטבות לזוגות קיימים שרכשו את שירות אישורי ההגעה של Easy2Give (להלן: "שירות אישורי הגעה") ואשר יתקשרו בהסכמי התקשרות עם ספקים דרך אפליקציית Golden Ring (להלן: "האפליקציה") או לקוחות אשר ימלאו ויתקצבו לפחות 15 קטגוריות מכלל קטגוריות הספקים באפליקציה (להלן: "המבצע").

במסגרת המבצע, לקוחות קיימים אשר התקשרו עם החברה בהסכם לרכישת שירות אישורי הגעה וכן יתקשרו בהסכם לרכישת שירות מספק המוצע באפליקציה באמצעות האפליקציה (להלן: "לקוח" או "הלקוחות"), יהיו זכאים להטבות זיכוי המפורטות בתקנון זה להלן (להלן: "הטבות זיכוי"). בנוסף, לקוחות אשר ימלאו ויתקצבו לפחות 15 קטגוריות מכלל קטגוריות הספקים באפליקציה, יהיו זכאים להטבת זיכוי של 50 ₪ ("הטבת תקצוב ספקים").

1. הוראות כלליות

- 1.1. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
- 1.2. יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים ואת הבסיס המשפטי בין הלקוחות לבין החברה, והשתתפות במבצע מהווה ומבטאת הסכמה מלאה של הלקוחות לכל תנאי התקנון. לכן, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתתף במבצע.
- 1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו.
- 1.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
- 1.5. לבירור פרטים נוספים אודות המבצע ניתן להתקשר למשרדי החברה בטלפון 5055* או לפנות לחברה באמצעות דוא"ל: info@easy2give.co.il.

2. ההשתתפות במבצע ותקופת המבצע

- 2.1. במבצע רשאים להשתתף לקוחות קיימים אשר: (1) רכשו שירות אישורי הגעה ויתקשרו, בנוסף לרכישת שירות אישורי ההגעה, בהסכמי התקשרות עם ספקים שונים באמצעות האפליקציה כאשר העלות הכוללת של המוצר ו/או השירות הנרכש מכל ספק יעלה על סך של 350 ₪ או (2) לקוחות אשר ימלאו ויתקצבו לכל הפחות 15 קטגוריות מכלל קטגוריות הספקים באפליקציה.
- 2.2. המבצע יחול על לקוחות אשר יעמדו בתנאי סעיף 2.1 בין התאריכים 17.12.2018 ועד 31.1.2019 כולל (להלן: "תקופת המבצע"), וימלאו אחר נהלי תקנון זה.
- 2.3. ההטבות המפורטות בתקנון זה הינן מצטברות, והלקוח זכאי לקבל יותר מהטבה אחת, בהתאם לתקנון זה. יובהר, כי בכל מקרה לא יעלה סכום הזיכוי הכולל (הטבת זיכוי + הטבת תקצוב ספקים, כהגדרתן להלן) על המחיר ששילם הלקוח עבור שירות אישורי ההגעה במועד ההתקשרות הראשונית עם החברה, ובכל מקרה גובה ההטבות המצטברות לא יעלה על סך של 1000 ₪.
- 2.4. מועד ההתקשרות לעניין הזכאות להטבות זיכוי ייחשב למועד הפניה של הלקוח לספק (על פי העניין) כפי שמועד הפנייה תועד במערכת הניהול של האפליקציה.
- 2.5. מועד ההתקשרות לעניין הזכאות להטבת תקצוב ספקים יהיה המועד בו הודיעו הלקוחות לחברה כי מולאו ותוקצבו לפחות 15 קטגוריות מכלל קטגוריות הספקים באפליקציה מולאו ותוקצבו.
- 2.6. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה לרבות בני משפחותיהם, וכן על כל חברות בקבוצה קשורה ו/או הפועלת מטעמן, לרבות על בני משפחותיהם, והם לא יהיו זכאים לקבלת הטבות במקרה שהשתתפו במבצע בניגוד לאמור לעיל. לעניין סעיף זה, "בן משפחה" משמעו בן זוג, הורה, ילד, או אחות.
- 2.7. הזכאות להשתתפות במבצע הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 2.8. החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, לקצרה או להאריכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש.
- 2.9. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של לקוח כלשהו במבצע, וזאת מבלי לספק ללקוח סיבה כלשהי.
- 2.10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.8 לעיל, לקוח אשר השתתף במבצע תוך כדי ביצוע מרמה, עבירה על החוק או על הוראות תקנון זה או שפעל בחוסר תום לב או באמצעים שאינם כשרים או ראויים, תהא השתתפותו במבצע זה בטלה מעיקרה. לעניין זה, "חוסר תום לב" ייחשב ככל מעשה או מחדל שאיננו

עומד בקנה אחד עם אופן מבצע סביר ומקובל ו/או עם מהות המבצע ו/או מהווה עקיפה כלשהי של כללי המבצע לרבות הוראות תקנון זה.

הזכאות להטבות זיכוי

.3

- 3.1 על מנת לקבל את הטבת הזיכוי, על הלקוח להציג לחברה קבלה המעידה כי הוא התקשר בהסכם לרכישת שירות ו/או מוצר מספק המוצע באפליקציה בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות בהסכם עם הספק (להלן ובהתאמה בסעיף 3: "הקבלה" ו-"העדכון") וכי העלות הכוללת של המוצרים ו/או השירותים הנרכשו מהספק עולים על סך של 350 ₪. יובהר, כי על הקבלות יצוין הנוסח הבא: "זוג שהגיע דרך אפליקציית גולדן רינג" בצירוף חותמת הספק וחתימת הספק או לחלופין, במידה והקבלה הינה קבלה אלקטרונית, יצוין על הקבלה הנוסח הבא: "זוג שהגיע דרך אפליקציית גולדן רינג".
- 3.2 לאחר קבלת העדכון מהלקוח, תבדוק החברה: 1. כי הפנייה ויצירת הקשר הראשוני עם הספק בוצעה באמצעות האפליקציה; 2. ייבדק מול הספק כי העסקה אכן נסגרה; 3. סכום העסקה; 4. הקבלה עומדת בתנאים שהוגדרו כאמור בסעיף 3.1 לעיל (להלן בסעיף 3: "הבדיקה").
- 3.3 יודגש כי הבדיקה תהיה מכריעה לעניין הזכאות להטבות הזיכוי, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין אי-נכונותה ו/או אי-מהימנותה של הבדיקה.
- 3.4 לאחר הבדיקה, החברה תיצור קשר עם הזכאים להטבות הזיכוי השונות דרך שיחה טלפונית ו/או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעת א.מ.א.ס, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום העדכון על מנת לידע אותם אודות תוצאות הבדיקה והזיכוי בחשבונם (להלן: "ההודעה"). יודגש, כי לחברה אין שליטה על זמינותם הטלפונית של הזכאים להטבה ולחברה אין יכולת לדעת האם הודעת הדואר האלקטרוני או הודעת הא.מ.א.ס האמורה הגיעה ליעדה, ולפיכך אין לחברה אחריות על מסירת ההודעה בפועל.
- 3.5 מעבר לקבלת ההודעה כאמור בסעיף 3.4 לעיל, הזכאים להטבות הזיכוי לא יקבלו שובר כלשהו המעיד על זכאותם להטבה. מובהר בזאת, כי יהיה זה באחריות הזכאים להטבות הזיכוי לוודא אל מול החברה באם הם זכאים לאחת מן הטבות הזיכוי המפורטות בתקנון זה.
- 3.6 לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.1 לעיל וקיבל הודעה על זכאות להטבת זיכוי, בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן, זכאי לקבל הטבת זיכוי עבור מחיר שירות אישורי הגעה, אשר בכל מקרה לא תעלה על סך של 1,000 ₪. יובהר, כי בכל מקרה לא יעלה סכום הזיכוי על המחיר ששילם הלקוח עבור שירות אישורי ההגעה.
- 3.7 הזיכוי יתבצע על ידי החברה תוך 14 ימי עסקים מיום משלוח ההודעה כאמור בסעיף 3.4 לעיל.
- 3.8 משתתף אשר זכאי להטבה על פי תנאי תקנון זה יהיה זכאי להשתתף במבצעים ופעילויות אחרות אותן תערוך החברה, למעט מבצעים לרוכשי שירות אישורי ההגעה ו/או מבצעים המיועדים למשתמשים באפליקציה. יובהר בזאת, כי על השתתפות בפעילויות אחרות שתערוך החברה יחולו תקנוני המבצע כפי שיהיו באותה עת.
- 3.9 הזיכוי יועבר לחשבון הבנק באמצעותו נרכש שירות אישורי ההגעה או באמצעות זיכוי כרטיס האשראי אשר באמצעותו נרכש שירות אישורי ההגעה, והכל בהתאם לצורת התשלום בה בחר הלקוח.
- 3.10 קביעת הזכאים להטבה הינה קביעה בלעדית של החברה והינה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה.
- 3.11 היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
- 3.12 ההטבות אינן ניתנות להמחאה או להעברה לאחר ו/או להחלפה, לשינוי או להמרה (בכסף, בשווה כסף ו/או בכל הטבה או מוצר אחר).

הזכאות להטבת תקצוב ספקים

.4

- 4.1 על מנת לקבל את הטבת הזיכוי, על הלקוח להודיע לחברה כי הוא מילא ותיקצב 15 קטגוריות ספקים מתוך 26 קטגוריות הספקים באפליקציה (להלן בסעיף 4: "העדכון").
- 4.2 לאחר קבלת העדכון מהלקוח, תבדוק החברה כי 15 קטגוריות ספקים באפליקציה אכן מולאו ותוקצבו כנדרש (להלן בסעיף 4: "הבדיקה").
- 4.3 יודגש, כי הבדיקה תהיה מכריעה לעניין הזכאות להטבה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין אי-נכונותה ו/או אי-מהימנותה של הבדיקה.
- 4.4 לאחר הבדיקה, החברה תיצור קשר עם הזכאים להטבת תקצוב ספקים באמצעות שיחה טלפונית ו/או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעת א.מ.א.ס, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום העדכון על מנת לידע אותם אודות תוצאות הבדיקה והזיכוי בחשבונם (להלן בסעיף 4: "ההודעה"). יודגש, כי לחברה אין שליטה על זמינותם הטלפונית של הזכאים להטבה ולחברה אין יכולת לדעת האם

- הודעת הדואר האלקטרוני או הודעת האס.אמ.אס האמורה הגיעה ליעדה, ולפיכך אין לחברה אחריות על מסירת ההודעה בפועל.
- 4.5 מעבר לקבלת ההודעה כאמור בסעיף 4.4 לעיל, הזכאים להטבה לא יקבלו שובר כלשהו המעיד על זכאותם להטבה. מובהר בזאת, כי יהיה זה באחריות הזכאים להטבה לוודא אל מול החברה באם הם זכאים לאחת מן ההטבות המפורטות בתקנון זה.
- 4.6 לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 4.1 לעיל וקיבל הודעה על זכאות להטבת תקצוב ספקים, זכאי לקבל זיכוי בגובה 50 ₪ עבור עלות שירותי אישורי הגעה של החברה, ככל שהוא בחר להתקשר בשירות זה.
- 4.7 הזיכוי יועבר לחשבון הבנק באמצעותו נרכש שירות אישורי הגעה.
- 4.8 ככל וטרם נרכש שירות אישורי הגעה, יקבל הלקוח את הטבת הזיכוי במעמד התשלום עבור שירות אישורי הגעה.
- 4.9 למען הסר ספק, לקוח אשר לא רכש את שירות אישורי הגעה של החברה לא יהיה זכאי לכל זיכוי.
- 4.10 קביעת הזכאים להטבה הינה קביעה בלעדית של החברה והינה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה.
- 4.11 היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
- 4.12 יובהר, כי ההטבה אינן ניתנות להמחאה או להעברה לאחר ו/או להחלפה, לשינוי או להמרה (בכסף, בשווה כסף ו/או בכל הטבה או מוצר אחר).

5. הטבות זיכוי

- 5.1 לקוח אשר התקשר דרך האפליקציה בהסכם לרכישת שירותיו ו/או מוצריו של ספק והעלות הכוללת של המוצרים ו/או השירותים הנרכשו מהספק עולים על סך של 350 ₪, יהיה זכאי להטבת זיכוי של 150 ₪ עבור רכישת שירות אישורי הגעה.
- 5.2 לקוח אשר התקשר דרך האפליקציה בהסכמים לרכישת שירותיהם ו/או מוצריהם של שני (2) ספקים והעלות הכוללת של המוצרים ו/או השירותים הנרכשו מכל ספק עולים על סך של 350 ₪, יהיה זכאי להטבת זיכוי של 300 ₪ עבור רכישת שירות אישורי הגעה.
- 5.3 לקוח אשר התקשר דרך האפליקציה בהסכמים לרכישת שירותיהם ו/או מוצריהם של שלושה (3) ספקים והעלות הכוללת של המוצרים ו/או השירותים הנרכשו מכל ספק עולים על סך של 350 ₪, יהיה זכאי להטבת זיכוי של 450 ₪ עבור רכישת שירות אישורי הגעה.
- 5.4 לקוח אשר התקשר דרך האפליקציה בהסכמים לרכישת שירותיהם ו/או מוצריהם של ארבעה (4) ספקים והעלות הכוללת של המוצרים ו/או השירותים הנרכשו מכל ספק עולים על סך של 350 ₪, יהיה זכאי להטבת זיכוי מלא עבור רכישת שירות אישורי הגעה וזאת בכפוף לאמור בסעיף 3.6 לתקנון זה.

6. הטבת תקצוב ספקים

- 6.1 לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 4.1 לעיל וקיבל את ההודעה על זכאות להטבת תקצוב ספקים, יהיה זכאי לקבל זיכוי בגובה 50 ₪ עבור מחיר שירות אישורי הגעה (להלן בסעיף זה: "השירות"), על פי הקבוע להלן:
- 6.1.1 לקוח אשר לא שילם עבור השירות לא יהיה זכאי לקבל את הטבת תקצוב ספקים.
- 6.1.2 מובהר, כי למעט זיכוי על ידי החברה, לא יינתן לזוכה כל זיכוי או הטבה נוספים.
- 6.1.3 הזיכוי יתבצע על ידי החברה תוך 14 ימי עסקים מיום משלוח ההודעה כאמור בסעיף 4.4 לעיל.

7. ניתור ופטור מאחריות

- 7.1 ההשתתפות במבצע היא על אחריותם הבלעדית של הלקוחות המשתתפים במבצע. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, לרבות נזקי גוף אשר ייגרמו למי מהלקוחות עקב ו/או בקשר עם השתתפות ו/או אי השתתפות במבצע או בכל חלק ממנו לרבות לעניין מימוש הטבת הזיכוי או חלק ממנה.
- 7.2 מובהר בזאת כי מבצע זה תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהינה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות אבדן כלשהו לרכוש או לימי עבודה אשר שייגרמו ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.
- 7.3 למען הסר ספק, יובהר כי לחברה אין כל קשר ביחסים בין הלקוח לספק ועל כן, אין לחברה שליטה על טיב השירות והמחיר שיוצע ויינתן על ידי הספק, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ושירות הספקים.

7.4. הלקוחות פוטרים בזאת את החברה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו להם או למי מטעמם בקשר עם אספקת השירותים שיוענקו על ידי הספקים השונים.

שינוי פרטי המבצע

.8

8.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהמבצע, או את כולו, על פי שיקול דעתה במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהלקוחות את היכולת מלהשתתף במבצע, וכן שומרת החברה לעצמה את הזכות לערוך בשנית את אותו שלב או חלק במבצע. בכל מקרה של עדכון המבצע תעדכן החברה את התקנון, והשינוי יהיה תקף מרגע פרסום התקנון המחודש במשרדי החברה.

8.2. לחברה שמורה הזכות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף ו/או לשנות את ההטבות ולהציע במקומן הטבות חלופיות אשר תהינה שוות ערך, וללקוחות לא תהיה כל טענה בעניין זה כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה לעניין זה.

8.3. החברה רשאית לשנות את מבנה המבצע, שלביו, תוכנו, מתכונתו ונהליו, תקופתו, על פי שיקול דעתה המוחלט. על שינוי תנאי המבצע כאמור בסעיף זה תינתן הודעה בכל דרך אשר תמצא החברה לנכון.

8.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המבצע או להשהותו או לסיימו (או כולם יחד) ללא מתן הודעה מוקדמת כלשהי.

סמכות שיפוט והדין החל

.9

9.1. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בעיר תל-אביב-יפו בלבד.