

גואינג דאץ' בע"מ

מבצע הטבות בהגעה ליעדי הענקת מתנות – תקנון השתתפות

חברת גואינג דאץ' בע"מ, ח.פ. 514837830 (להלן: "החברה") מכריזה בזאת על מבצע הטבות בהגעה ליעדי הענקת מתנות באמצעות כרטיס אשראי באירועים (להלן: "המבצע").

במסגרת המבצע, לקוחות אשר יתקשרו עם החברה ב"הסכם למתן שירותי מתנות באמצעות כרטיסי אשראי" ואשר יערכו אירוע במהלך "תקופת המבצע" (כהגדרת מונח זה להלן) (להלן: "לקוח" או "הלקוחות"), ויום למחרת האירוע ימצא (באמצעות בדיקה שתיערך על-ידי החברה) כי סכום המתנות שהעניקו אורחי הלקוחות באירוע, הצטבר לכדי יעדים מסוימים (המפורטים בתקנון זה להלן), יהיו זכאים להטבות שונות המפורטות בתקנון זה להלן.

1. הוראות כלליות

- 1.1. הוראות תקנון זה **מבטלות** ובאות במקום תקנונים קודמים שפורסמו על-ידי החברה בעניין מבצע מכונת קפה של NESPRESSO ו/או לילה זוגי ברשת מלונות פתאל ו/או שני לילות זוגיים בחו"ל.
- 1.2. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
- 1.3. יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים ואת הבסיס המשפטי בין הלקוחות לבין החברה, והשתתפות במבצע מהווה ומבטאת הסכמה מלאה של הלקוחות לכל תנאי התקנון. לכן, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתתף במבצע.
- 1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו, כאמור בסעיף 6 להלן.
- 1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.

2. ההשתתפות במבצע ותקופת המבצע

- 2.1. במבצע רשאים להשתתף לקוחות אשר יתקשרו עם החברה ב"הסכם למתן שירותי מתנות באמצעות כרטיסי אשראי" ואשר מועד האירוע שלהם יחול בין התאריכים 1.9.2017 ועד 31.2.2018 (כולל) (להלן: "תקופת המבצע"), ואשר ימלאו אחר נהלי תקנון זה.
- 2.2. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה לרבות בני משפחותיהם, וכן על כל חברות בקבוצה קשורה ו/או הפועלת מטעמן, לרבות על בני משפחותיהם, והם לא יהיו זכאים לקבלת הטבות במקרה שהשתתפו במבצע בניגוד לאמור לעיל. לעניין סעיף זה, "בן משפחה" משמעו בן זוג, הורה, ילד, או אחות.
- 2.3. הזכאות להשתתפות במבצע הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 2.4. החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, לקצרה או להאריכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש.
- 2.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של לקוח כלשהו במבצע, וזאת מבלי לספק ללקוח סיבה כלשהי. מכל מקום, ההודעה על החלטת החברה כי הלקוח לא ישתתף במבצע תימסר ללקוח טרם מועד האירוע בו ישתמשו אורחיו בשירותי החברה להענקת מתנות.
- 2.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, לקוח אשר השתתף במבצע תוך כדי ביצוע מרמה, עבירה על החוק או על הוראות תקנון זה או שפעל בחוסר תום לב או באמצעים שאינם כשרים או ראויים, תהא השתתפותו במבצע זה בטלה מעיקרה. לעניין זה, "חוסר תום לב" ייחשב ככל מעשה או מחדל שאיננו עומד בקנה אחד עם אופן מבצע סביר ומקובל ו/או עם מהות המבצע ו/או מהווה עקיפה כלשהי של כללי המבצע לרבות הוראות תקנון זה.

3. הזכאות להטבה

- 3.1. על מנת לברר את הזכאות להטבה, תפיק החברה למחרת מועד האירוע, דו"ח מתנות המפרט את כמות המתנות שהוענקו ללקוחות ביום האירוע וכן עד לשעה 7:00 בבוקר שלמחרת יום האירוע והסכום של כל אחת מהן. כמו כן יפרט הדו"ח את מספר ההעברות של מתנות שהוענקו ללקוחות ואשר סכום כל אחת מהן הינו מעל 100 ₪ (היינו, העברות של מתנות שהסכום של כל אחת מהן בנפרד עולה על 100 ₪) (להלן: "דו"ח המתנות"). יצוין כי לצורך בירור הזכאות להטבה יילקחו בחשבון רק העברות של מתנות שהסכום של כל אחת מהן בנפרד עולה על 100 ₪ כפי שהן מצוינות בדו"ח המתנות.
- 3.2. מובהר בזאת כי כל אורח באירוע יהיה רשאי להעניק מתנה אחת בלבד אשר תשווה למספר תעודת הזהות של האורח שמעניק את המתנה (על פי השם המצוין על גבי כרטיס האשראי), וזאת אף אם בבעלותו מספר כרטיסי אשראי שונים.
- 3.3. יודגש כי דו"ח המתנות מהווה הדו"ח המכריע לעניין הזכאות להטבה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין אי-נכונותו ו/או אי-מהימנותו של דו"ח המתנות.
- 3.4. בכפוף לאמור בסעיף 3.2 לעיל, החברה תסכום, בכל דו"ח מתנות, את סך ההעברות מעל 100 ₪ (היינו, תילקחנה בחשבון רק העברות של מתנות שהסכום שלהן עולה על 100 ₪):
- 3.4.1. ככל שבוצעו בין 50 ל-70 העברות שונות מעל 100 ₪ כל אחת – יהיו זכאים הלקוחות להטבת זיכוי (כהגדרתה להלן);
- 3.4.2. ככל שבוצעו מעל 71 העברות שונות מעל 100 ₪ כל אחת – יהיו זכאים הלקוחות להטבת NESPRESSO (כהגדרתה להלן);
- (להלן: "הזכאים להטבה").
- 3.5. קביעת הזכאים להטבה הינה קביעה בלעדית של החברה והינה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה.
- 3.6. החברה תיצור קשר עם הזכאים להטבות השונות באמצעות שיחה טלפונית ו/או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום הפקת דו"ח המתנות (להלן: "ההודעה"). יודגש כי לחברה אין שליטה על זמינותם הטלפונית של הזכאים להטבה ו/או לחברה אין יכולת לדעת האם הודעת הדואר האלקטרוני האמורה הגיעה לתעודתה, ולפיכך אין לחברה אחריות על מסירת ההודעה בפועל.
- 3.7. מעבר לקבלת ההודעה כאמור בסעיף 3.6 לעיל, הזכאים להטבה לא יקבלו שובר כלשהו המעיד על זכאותם להטבה. מובהר בזאת, כי יהיה זה באחריות הזכאים להטבה לוודא אל מול החברה באם הם זכאים לאחת מן ההטבות המפורטות בתקנון זה, וכן לוודא אל מול החברה את דרכי המימוש של ההטבה להם זכאים.

4. סוגי ההטבות ודרך מימושה**4.1. הטבת זיכוי**

- 4.1.1. לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל וקיבל את ההודעה על זכאות להטבת זיכוי, זכאי לקבל זיכוי עבור מחיר שירות הענקת מתנות באמצעות כרטיסי אשראי (להלן: "השירות"), אשר בכל מקרה לא יעלה על סך של 300 ₪, על פי הקבוע להלן:
- 4.1.1.1. לקוח ששילם עבור השירות מחיר הנמוך או השווה ל-300 ₪, יקבל זיכוי מלא בגין המחיר ששילם עבור השירות.

- 4.1.1.2. לקוח ששילם בגין השירות מחיר הגבוה מ- 300 ₪, יקבל זיכוי בסך של 300 ₪.
- 4.1.1.3. מובהר, כי למעט זיכוי על ידי החברה, לא יינתן לזוכה כל זיכוי או הטבה נוספים.
- 4.1.1.4. הזיכוי יתבצע על ידי החברה עד 30 ימים מיום ההודעה כאמור בסעיף 3.6 לעיל.

4.2. הטבת NESPRESSO

- 4.2.1. לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.4.2 לעיל וקיבל את ההודעה על זכאות להטבת NESPRESSO, זכאי לקבל מכונת אספרסו של חברת NESPRESSO (להלן: "מכונת אספרסו") הדגם של מכונת האספרסו ייבחר באופן בלעדי על-ידי החברה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 4.2.2. החברה תשלח לזכאי אשר מימש את ההטבה כאמור את מכונת האספרסו לביתו וזאת באמצעות חברת שליחויות. יובהר ויודגש כי היות ומשלוח מכונת האספרסו מתבצע על ידי חברת שליחויות חיצונית, לא תוכל החברה לוודא באם המשלוח הגיע ליעדו. על כן, במידה ולא תתואם שליחות אל מול הלקוח ו/או במידה והלקוח לא קיבל את מכונת האספרסו במועד בו תואמה מולו השליחות, מתבקש הלקוח לעדכן את החברה בדבר. במקרה שבו חברת השליחויות תחזיר את מכונת האספרסו בחזרה לחברה, מכל סיבה שהיא, יוזמן הלקוח לאסוף את המכונה ממשרדי החברה, וזה האחרון יהיה רשאי לעשות כן בתקופה של שלושה (3) חודשים ממועד ההודעה. לאחר מועד זה תפקע זכאותו לקבל את ההטבה כאמור.
- 4.2.3. יודגש ויובהר כי החברה רשאית להחליף את מכונת האספרסו למכונת אספרסו המיוצרת על ידי יצרן אחר ו/או למתנה מסוג אחר ובלבד שהמתנה תהיה שוות ערך למכונת האספרסו האמורה.
- 4.2.4. יודגש ויובהר כי אספקתה של מכונת האספרסו האמורה כפופה למלאי שלא נמצא בשליטתה של החברה ולכן החברה לא מתחייבת למועד האספקה של ההטבה כאמור.
- 4.2.5. יודגש ויובהר, כי השימוש במכונת האספרסו יעשה בהתאם להוראות היצרן לרבות אך לא רק לעניין אחריות ועוד וכי החברה אינה ולא תהיה אחראית לטיב ואיכות מכונת האספרסו.
- 4.3. מובהר כי ההטבות המפורטות בסעיף 4 זה, הן חליפיות ואינן מצטברות, והלקוח לא זכאי לקבל יותר מהטבה אחת. משתתף אשר זכה בפרס לא יוכל ליהנות מפרסים נוספים המוענקים על פי מבצעים אחרים החלים בחברה באותה העת.
- 4.4. על אף האמור לעיל, לקוח שקיבל הודעה מהחברה על זכאות להטבת NESPRESSO, יהיה רשאי לבחור במקומה את הטבת הזיכוי.
- 4.5. לקוח שיביע רצונו לבחור את הטבת הזיכוי במקום הטבת NESPRESSO בהתאם להוראות סעיף 4.4 לעיל, יודיע על כך לחברה בכתב תוך 3 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכאות להטבה על ידי החברה, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד קבלת ההטבה על ידי הלקוח.

- 4.6. לחברה שמורה הזכות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף ו/או לשנות את ההטבות ולהציע במקומן הטבות חלופיות אשר תהינה שוות ערך, וללקוחות לא תהיה כל טענה בעניין זה כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה לעניין זה.
- 4.7. ההטבות אינן ניתנות להמחאה או להעברה לאחר ו/או להחלפה, לשינוי או להמרה (בכסף, בשווה כסף ו/או בכל הטבה או מוצר אחר) אלא בהתאם להוראות סעיפים 4.4 ו-4.5 לעיל.
- 4.8. החברה רשאית שלא להעניק ללקוח את ההטבה, במקרה שזכאותו היא תוצאה של ביצוע מרמה, עבירה על החוק או על תקנון זה או שפעל בחוסר תום לב או באמצעים שאינם כשרים או ראויים. לעניין זה, "חוסר תום לב" ייחשב ככל מעשה או מחדל שאיננו עומד בקנה אחד עם אופן מבצע סביר ומקובל ו/או עם מהות המבצע ו/או מהווה עקיפה כלשהי של כללי המבצע.

5. ויתור ופטור מאחריות

- 5.1. ההשתתפות במבצע היא על אחריותם הבלעדית של הלקוחות המשתתפים במבצע. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, לרבות נזקי גוף אשר ייגרמו למי מהלקוחות עקב ו/או בקשר עם השתתפות ו/או אי השתתפות במבצע או בכל חלק ממנו לרבות לעניין מימוש ההטבות או חלק מהן.
- 5.2. מובהר בזאת כי מבצע זה תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהינה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות אבדן כלשהו לרכוש או לימי עבודה אשר שייגרמו ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.
- 5.3. למען הסר ספק, יובהר כי לחברה אין שליטה על טיבן ואיכותן של ההטבות שיוחלקו במסגרת מבצע זה, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ואיכות ההטבות.
- 5.4. הלקוחות פוטרים בזאת את החברה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו להם או למי מטעמם בקשר עם זכאותם לקבל את ההטבות ובקשר עם מימושן לרבות במקרים בהם לא יהא ניתן לממש את ההטבה מכל סיבה שהיא.

6. שינוי פרטי המבצע

- 6.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהמבצע, או את כולו, על פי שיקול דעתה במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהלקוחות את היכולת מלהשתתף במבצע, וכן שומרת החברה לעצמה את הזכות לערוך בשנית את אותו שלב או חלק במבצע. בכל מקרה של עדכון המבצע תעדכן החברה את התקנון, והשינוי יהיה תקף מרגע פרסום התקנון המחודש במשרדי החברה.
- 6.2. החברה רשאית לשנות את מבנה המבצע, שלביו, תוכנו, מתכונתו ונהליו, תקופתו, על פי שיקול דעתה המוחלט. על שינוי תנאי המבצע כאמור בסעיף זה תינתן הודעה בכל דרך אשר תמצא החברה לנכון.

7. סמכות שיפוט והדין החל

- 7.1. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בעיר תל-אביב-יפו בלבד.

* * *