

גואינג דאץ' - תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

1. כללי

1.1 המערכות של החברה (לרבות שירות הענקת מתנות בכרטיס אשראי, אפליקציות, שירותי הושבה, שירותי וידוא הגעה, מערכת ניהול תקציב, מערכת ניהול אירוע וכל מערכת אחרת, "המערכת") הינה מערכת שמהווה ממשק בין משתמשים, מארגני אירועים, נותני שירותים ומקומות לקיום אירוע, המסופקת על ידי גואינג דאץ' בע"מ (איזי טו גיב) ("החברה"). החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים (לרבות בעלי האירועים, אולמות, ספקי שירות ואורחים) המשתמשים בשירותי החברה (כל אחד מאלה, "המשתמש"), לרבות באפליקציות, באתרים או בעמדות "Easy2Give" המנוהלים והמופעלים על ידי החברה (כל אחד מאלה, "שירות"). עם זאת, לשם הפעלת המערכת נדרשת הזנת נתונים על ידי כל המשתמשים בשירות (לרבות נתונים פרטיים, המוכנסים למאגר המידע הרשום של החברה ועליהם חלה מדיניות הפרטיות של החברה), וללא הזנת נתונים מלאה ומדויקת המערכת עשויה שלא לפעול באופן אופטימלי או בכלל.

בתנאים אלה, הביטוי "תוכן" כולל כל מידע מכל מין וסוג, לרבות כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי, (audio-visual) או כל שילוב שלהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק) כל תמונה, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים, תכנים כלכליים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon).

הביטוי "יום עסקים" מתייחס לימים א' – ה' שאינם חגים, מועדים או יום אחר בו לא פעילים רוב סניפי הבנקים בישראל.

1.2 תנאי השימוש חלים על השימוש במערכת ובשירותים הכלולים בה באמצעות מחשב, מכשירי טלפון חכם, מחשב כף יד או בכל דרך אחרת. יש לקרוא תנאי שימוש אלה בעיון בטרם השימוש במערכת שכן כל שימוש במערכת מהווה הסכמה לתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, כפי שהם מעודכנים במועד השימוש (גם אם התעדכנו מאז שנקראו בפועל לאחרונה על ידי המשתמש, ולהכנסת הנתונים למאגר המידע של החברה ולשימוש בהם בהתאם לתנאי השימוש.

1.3 יובהר כי הנתונים והמידע שיופיעו במערכת מתבססים, בין היתר, על מידע שנמסר לחברה על ידי המשתמשים השונים וגורמים חיצוניים (לרבות פרסומים של גורמים חיצוניים כמפרסמים או דעות משתמשים אחרים) והחברה לא אחראית בכל צורה שהיא לנכונותם. החברה אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לפרסומים כלשהם (ואלה אינם מפקחים בכל דרך שהיא) או לשירותי צד שלישי (ככל שקיימים), לטיבם, או להתאמתם לצרכי המשתמש.

1.4 תנאי שימוש אלה כתובים בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.

1.5 בשימוש במערכת המשתמש נותן את הסמכתו המפורשת כי החברה תהיה רשאית לפנות אליו, מעת לעת, עם הצעות לרכישת מוצרים ושירותים שונים, מבצעים וכדומה בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשס"ח – 2008, לרבות באמצעות פקס, דואר אלקטרוני, ווטסאפ, הודעת מסר קצר ו – SMS ותהיה רשאית למסור את פרטיו גם לצד שלישי לשם ביצוע האמור. כל שאלה

בעניין שימוש במידע הנאסף על ידי החברה, לרבות דרישה להסרה ממאגר המידע או סירוב לקבל הצעות או הסרת מידע כלשהו, ניתן להפנות אל החברה באמצעות דואר אלקטרוני: info@easy2give.co.il, באופן ישיר או בטלפון שמספרו *5055.

1.6 בכל מקרה של סתירה בין האמור במקום כלשהו במערכת לבין האמור בתנאי שימוש אלה, יגברו תנאי השימוש. תנאי שימוש אלו אינם גורעים מכל חוזה ו/או תנאי שימוש פרטניים שעליהם נדרש המשתמש לחתום (בין שמועדם קודם לתנאי שימוש אלה ובין מאוחר להם, כאשר גם הסכמה טלפונית, בטקסט או בכל אמצעי תקשורת אחרת תיחשב לחתימה), בין לרבות שימוש באפליקציה כלשהי של החברה ובין באופן כללי, ובמקרה של סתירה, חוזה או תנאי שימוש פרטניים יגברו. תנאי שימוש אלה אינם גורעים מכל תנאי שימוש עליהם נדרש להסכים לשם הורדה או רכישה של אפליקציות בחנות האפליקציות של אפל ("Appstore") או בחנות האפליקציות של גוגל (Google Play) אך ביחסים בין החברה למשתמש תנאים אלה יגברו על התנאים שבחנות האפליקציות.

1.7 החברה רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה, כולן או מקצתן, לפי הסכם זה באופן מלא או חלקי לצד קשור או לחליף ו/או קונה ו/או רוכש של נכסיה העסקיים הנוגעים לשירות של החברה ללא צורך בהסכמה מוקדמת של המשתמש. המשתמש אינו רשאי להמחות כל זכות מזכויותיו או כל התחייבות מהתחייבויותיו לפי תנאי שימוש אלה, באופן מלא או חלקי.

1.8 סמכות השיפוט בקשר עם כל מחלוקת בנוגע למדיניות הפרטיות ולכל סוגיה אחרת בין המשתמש לבין החברה תתברר על פי הדין הישראלי בלבד ובבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד. הפרת תנאי שימוש אלה פוטרת את החברה מכל אחריות כלפי המשתמש או כלפי כל אדם אחר בגין כל נזק או הוצאה שנגרמה כתוצאה מההפרה או כתוצאה מהשימוש בשירותי החברה אשר תנאים אלה הופרו על ידי המשתמש או מי מטעמו בעת קבלת השירות. בכל מקרה, המשתמש פוטר את החברה (וצדדים שלישיים שסיפקו שירות למשתמש באמצעות החברה או דרך החברה) מאחריות לכל פעולה של המשתמש או של כל צד ג' או כל פעולה, מחדל או אירוע שאינו בשליטתה המלאה של החברה. אף אם יימצא, על אף ההסכמה הברורה בין הצדדים, שהחברה אחראית כלפי המשתמש או כל אדם אחר, אחריות החברה לעולם לא תעלה על הסכום שקיבלה מהתובע בגין השירות המסוים אשר בגינו נתבעה החברה.

1.9 תנאי שימוש אלה מעודכנים ליום 15.06.2020 אך החברה בוחנת את מדיניות הפרטיות באופן סדיר ושומרת את הזכות לבצע שינויים בכל עת על מנת להתחשב בשינויים בניהול פעילותה ובדרישות חוקיות ומפרסמת אותן מפעם לפעם באתר האינטרנט שלה. על המשתמש לעקוב אחר תנאי השימוש המפורסמים באתר מפעם לפעם ושימוש בשירותי החברה מהווה הסכמה לתנאים המפורסמים בעת השימוש באתר החברה, גם אם המשתמש לא נכנס לאתר לקראם.

2. מדיניות פרטיות

מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המקורות שבאמצעותם החברה אוספת מידע (במסמך זה מידע, לרבות תכנים) אודות המשתמשים במערכת, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה מידע נאסף אודות המשתמשים, איזה שימוש אפשר שהחברה תעשה במידע, כיצד החברה מטפלת במידע וכיצד היא שומרת את המידע.

2.1 המידע אותו החברה אוספת אודות המשתמש

במסגרת שימוש המשתמש בשירותי החברה ושימושים שעושים בהם אחרים, מצטבר מידע על המשתמש ועל אחרים, אשר הוא מסכים בזאת לאיסופו. חלק מהמידע נדרש לצורך מדיניות איסור הלבנת הון וזיהוי משתמש, חלקו לשם מתן השירותים וחלקו לצורך האפשרות להציע למשתמש מידע ושירותים היעודיים לו, בין על ידי החברה ובין על ידי צדדים שלישיים. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר:

2.1.1 זיהוי ופרטי התקשרות: שם מלא של המשתמש, פרטי התקשרות של המשתמש (לרבות כתובת מלאה, כתובת דוא"ל ומספר טלפון נייד), מספר תעודת זהות של המשתמש, תאריך הנפקת תעודת הזהות של המשתמש, צילום תעודת הזהות של המשתמש, תאריך הלידה של המשתמש ותמונה של המשתמש.

2.1.2 תוכן ומידע הנדרש לחברה לצורך הענקת השירותים (לרבות תאריך האירוע, מקום האירוע, סוג האירוע, שעת קבלת פנים, מספר המוזמנים לאירוע, פרטים מזהים של המוזמנים ופרטי קשר שלהם, פרטי חשבונות בנק (פרטי בעלי חשבון הבנק, מספר תעודת זהות של בעלי חשבון הבנק, פרטי הבנק והסניף ומספר חשבון) ואף מסמכים בנקאיים המאשרים את קיומו של חשבון בנק), נתונים לגבי מתנות שניתנו (לרבות אופן תשלום, אך פרטי אשראי יישמרו במאגר המידע רק בכפוף לאישור פרטני).

2.1.3 תוכן ומידע אחרים, אשר עשויים לכלול תוכן ומידע על האירוע או שנאסף באירוע או תוך שימוש בשירותים אחרים של החברה, לרבות תוכן מידע מהאולם או על האולם (לרבות מידע המפורט מעלה), מהאורחים או על האורחים והמתנות שנתנו (לרבות מידע המפורט מעלה), קבצי מחשב (לרבות "עוגיות" (cookies), נתוני מחשב ככתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) של המחשב או הטלפון, סוג הדפדפן, גרסת הדפדפן, דפי האתר של החברה בהם נעשה שימוש ומידע סטטיסטי לגביהם ולגבי קישורים ופרסומים, תמונות), מידע על תקלות, נתונים על האירוע (לפני ואחרי), העדפות, נתונים כספיים, שימוש בתגיות פיקסל, משואות רשת (web beacons, clear GIFs או טכנולוגיות אחרות. בין היתר החברה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות אלו בחלק מעמודי האפליקציה, בטלפון הנייד, בדואר אלקטרוני ועוד, על בסיס פורמט HTML, כדי, בין יתר הדברים, לעקוב אחר פעולות של משתמשי השירותים ולערוך סטטיסטיקה לגבי השימוש. עוד, שרתי האינטרנט של החברה רושמים אוטומטית מידע מסוים שהדפדפן של המשתמש או שהמכשיר הסלולרי של המשתמש שולח בכל פעם שהמשתמש משתמש בשירותים והחברה רשאית לעשות שימוש בכלים שונים של ניתוח סטטיסטי, מחקר ואנליזות של צדדים שלישיים לרבות Google Analytics וכלים אחרים ולשמור תוצאות ניתוחים אלה ואחרים.

2.2 מדוע החברה אוספת את המידע

החברה אוספת את המידע לצורך פעילותה, לרבות כדי להעניק למשתמש את השירותים המוצעים על ידי החברה; כדי לשפר את איכות השירותים שמעניקה החברה; כדי ליצור קשר עם המשתמש; כדי לשלוח למשתמש עדכונים, הודעות ומידע נוסף בקשר עם השירותים המוצעים על ידי החברה וגורמים אחרים; לצורך סטטיסטיקה, מחקר, ניתוח ועריכת סקרי שביעות רצון; לצורך זיהוי המשתמש בעת שימוש באפליקציה; לצורך תפעול ופיתוח של האפליקציה ושירותים אחרים שהחברה נותנת

(בעצמה, עם אחרים, או באמצעות אחרים) ובכלל האמור לצורך מתן תמיכה למשתמש וטיפול בבקשות ותלונות של המשתמש; לצורכי התגוננות מפני תביעות, דרישות וטענות בקשר עם מתן השירותים על ידי החברה; וגם לכל מטרה אחרת שנדרשת לשם פעילות החברה, לרבות המטרות המפורטות במדיניות הגנת פרטיות זו ובתנאי השימוש של האפליקציה או כל שירות אחר, ככל שקיימים תנאים פרטניים. בשימוש בשירותי החברה מסכים המשתמש לכל האמור במסמך זה וגם לקבל דיוור ישיר (אלא אם ביקש להיות מוסר) מהחברה וממי מטעמה או צירוף לקבוצות או שירותים בהם המשתמש משתמש או השתמש בפועל.

2.3 העברה של המידע

2.3.1 המידע אשר יוחזק במאגרי המידע של החברה, יכול ויימסר לצדדים שלישיים בהתאם למדיניות החברה. באופן פרטני, חלק מהשירותים שהחברה מציעה ניתנים ללא תשלום או בתשלום מופחת משמעותית בשל העובדה שכתוצאה מהם נאגר מידע או נמסר מידע לצד שלישי והמשתמש מסכים לכך. ככל הניתן, העברת המידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת, מפורשת ולגיטימית.

2.3.2 בשימוש במערכת המשתמש נותן את הסמכתו המפורשת כי החברה תהיה רשאית לפנות אליו, מעת לעת, עם הצעות לרכישת מוצרים ושירותים שונים, מבצעים וכדומה בכל הדרכים המנויות בחוק התקשורת (בזק ושירותים), תשס"ח – 2008, לרבות באמצעות פקס, דואר אלקטרוני, ווטסאפ, הודעת מסר קצר ו-SMS ותהיה רשאית למסור את פרטיו גם לצד שלישי לשם ביצוע האמור. החברה לא תישא בכל אחריות לתכנים המסחריים, שיפורסמו במערכת. החברה אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים במערכת אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה. כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים במערכת היא בין המשתמש לבין המפרסם הרלוונטי. החברה אינה צד לכל עסקה כזו, והיא לא תישא באחריות לשירותים וטובין שיוצעו בתכנים המסחריים במערכת או ירכשו באמצעותן, אפילו אם החברה זכאית לתשלום ממאן שהוא בשל כך ואפילו אם החברה סולקת את התשלום אל נותן השירות.

2.3.3 מבלי לגרוע מהאמור, החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים גם בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים: (א) אם יתקבל אצל החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש או מידע אודות המשתמש ובהתאם להוראות כל דין. (ב) הצדדים השלישיים המעניקים לחברה או למשתמש שירותים שונים ובין היתר יועצים מקצועיים חיצוניים, נותני שירותי תמיכה באפליקציה ובשירותים אחרים, נותני שירותי אבטחה ותמיכה במערכות האבטחה, מערכות טכנולוגיית מידע (IT), ספקי שירותי תמיכה ואחסון, חברות סליקה, חברות כרטיסי אשראי וצדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים בקשר עם פעילותה או משתמשים בשירותיה בדרך אחרת; (ג) בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש או מי מטעמו לבין החברה או מי מטעמה ו/או בין החברה או מי מטעמה לבין צדדים שלישיים כלשהם; (ד) במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה, של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה,

בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באפליקציה ו/או בתכניה, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים, ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה, והכל לרבות במסגרת בדיקת נאותות לעסקה כאמור; וגם בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו.

2.4 שמירת המידע ואבטחתו

2.4.1 החברה נוקטת באמצעים לשם אבטחת מידע ופועלת בהתאם לסטנדרטים המקובלים. עם זאת, וכידוע, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בידיעה של הסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו.

2.4.2 אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד (לדוגמה, אם המשתמש מרגיש כי ייתכן שהעברת המידע לחברה הועמדה בסכנה), המשתמש נדרש לעדכן את החברה באמצעי התקשורת שבסעיף 1.5 לעיל באופן מיידי והחברה לא תהיה אחראית בגין נזק שנגרם כתוצאה מדבר מה עליו ידע המשתמש, או היה עליו לדעת, ולא עדכן את החברה.

2.4.3 ייתכן והאפליקציה תכיל קישורים, היפר-קישורים, באנרים, פרסומות לאתרים ו/או אפליקציות של צדדים שלישיים או שהמשתמש יחובר לקבוצות ווטסאפ, צ'אט או אמצעים אחרים של קבלת מידע או התייעצות [לרבות קהילות וקבוצות ברשתות חברתיות]. החברה אינה מפקחת ו/או בודקת את מהימנותם ו/או חוקיותם של תכנים כאמור. לפיכך, החברה לא תישא בכל חבות או אחריות, מכל סוג שהיא, בגין תכנים כאמור ו/או בקשר לשימוש שיעשו המשתמשים בתכנים כאמור, גם אם מדובר בתכנים המועברים בקבוצה ו/או קהילה שהחברה או מי מטעמה משמשים כמנהלים שלה (ובעצם השימוש בקבוצה כאמור, בווטסאפ או בכל אמצעי אחר לרבות רשתות חברתיות, המשתמש מסכים להעדר האחריות האמורה, והוא רשאי לצאת מכל קבוצה כאמור בכל עת).

2.4.4 החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש לפי שיקול דעתה. החברה עשויה למחוק מידע גם מבלי שנדרשה לכך על ידי המשתמש, ולמשתמש אין כל זכות שהמידע יישמר והוא מוותר בזאת על כל טענה נגד החברה בגין איסוף המידע, העברתו, שמירתו או מחיקתו. משתמש רשאי בכל עת לפנות לחברה ולבקש לדעת איזה מידע שמור עליו ובמידה שהדבר אפשרי, לדרוש מחיקתו. מחיקת מידע כאמור עשויה לפגוע בשירותים הניתנים למשתמש והמשתמש מוותר על כל טענה בקשר לכך.

3. זכאות להשתמש במערכת ובשירותים

3.1 המשתמש רשאי לעשות שימוש במערכת ובשירותים שהיא מספקת רק בכפוף לקבלת קישור לכניסה למערכת באמצעות הדוא"ל או בכל דרך אחרת, שם משתמש וסיסמא זמנית ובכפוף למילוי כל תנאי השימוש וכל תנאי אחר שתמסור לו החברה. אין להעביר את שם המשתמש או פרטי הכניסה לכל צד שלישי והחברה לא תהיה אחראית כלפי כל אדם שקיבל פרטי משתמש שלא מהחברה.

3.2 לא יתאפשר שימוש למי שאינו מעל גיל 18, כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בעל תעודת זהות ישראלית תקפה, בעל תא דואר אלקטרוני תקף, ובעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי, ובשימוש במערכת המשתמש מצהיר שהוא עומד בתנאים אלה ומשתמש בכרטיס אשראי הרשום על שמו בלבד, או כרטיס שבידיו אישור שימוש בכתב של בעלי הכרטיס, אותו יוכל להציג על פי דרישה.

3.3 השימוש המותר במערכת מוגבל למטרות המתוארות במסמך זה או מתוארות במפורש במערכת ואין לעשות במערכת כל שימוש אחר. המשתמש מתחייב כי ככל שיעשה שימוש בשירותים עבור כל אדם נוסף מלבדו יהיה הדבר בכפוף לקבלה מראש של אישורו והסכמתו למלוא נוהלי החברה הרלוונטיים אליו, למסירת מידע אודותיו לחברה וכן להסכמתו כי גם הוא יחשב ויוגדר כמשתמש לצורך נהלים אלה. כל שימוש בשירות כלשהו של החברה (לרבות שירותים הניתנים ללא תשלום ולרבות התקנת אפליקציה של החברה) מהווה הסכמה לתנאי שימוש אלה ולהיות המשתמש "משתמש" לצורך תנאי אלה. אין לבצע כל שימוש במערכת שאינו כדין או מפר את החוק לרבות שימוש שיש בו כדי לשון הרע, פגיעה בפרטיות, פגיעה בזכות יוצרים, פגיעה בזכויות עובדים, שימוש שעולה כדי עוולה מסחרית וכל שימוש בלתי חוקי אחר. עם זאת, מובהר כי החברה אינה מפקחת, ואינה יכולה לפקח, על השימוש במערכת ואינה אחראית לכל שימוש שעשה במערכת מי מהמשתמשים.

3.4 החברה רשאית בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת וללא צורך בכל הסבר, להפסיק או להשהות את הפעלת המערכת, באופן חלקי או מלא, לתקן או לשנות את אופייה ותכניה, לרבות עיצוב, איפיון, אופן הפעלה או דרישות סף לשימוש במערכת, וזאת גם אם המשתמש החל לעשות בה שימוש, והכל בין לגבי המשתמש או באופן כללי (לרבות חסימה זמנית או קבועה של שימוש), ורשאית לדרוש מידע כלשהו כדי לאשר שימוש, והכל על פי ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. בכל מקרה כזה, גם אם אין מדובר בהפסקת שירות בשל הפרת המשתמש, או מי מטעמו, את תנאי השימוש, לא יהיה זכאי המשתמש לכל פיצוי או החזר כספי כלשהו מאת החברה או מי מטעמה, באשר כל שימוש במערכת הוא רישיון הניתן לביטול בכל עת והמשתמש מודע לכך שאינו רשאי לשנות מצבו לרעה בהסתמך על הרישיון.

3.5 המשתמש רשאי לבטל את השירות בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981, בתוך 14 ימים ממועד עשיית העסקה או ממועד קבלת מסמך הגילוי, לפי המאוחר (ארבעה חודשים במקרה של משתמש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש) ובלבד שביטול כאמור ייעשה בהודעה שהתקבלה על ידי החברה לפחות שני ימים שאינם ימי מנוחה קודם למועד תחילת הענקת שירות הענקת מתנות, על ידי שליחת הודעת ביטול אשר תכלול את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר טלפון ואת מספר ההזמנה כפי שצוינה באישור ההזמנה. יובהר כי מועד תחילת הענקת השירות הוא היום בו החלה החברה לשלוח הודעות למוזמני המשתמש או לספק שירות אחר שהוזמן. הודעת הביטול תישלח אל החברה בפרטי הקשר 1.5 מעלה או בלחצן "צור קשר" בתחתית דף הבית באתר האינטרנט של החברה, והכל בין השעות: 09:00 – 18:00 (פניה לאחר שעה זו תיחשב כיום העסקים הבא) או בדואר רשום לכתובת: הצבר 6, אזור (ובלבד שהדואר התקבל במועד). נשלחה הודעת ביטול, החברה תיצור קשר טלפוני עם המשתמש ותאמת עמו את ביטול ההזמנה ותשיב לו כספים בהתאם להוראות החוק.

4. אופן הפעלת המערכת

4.1 עם פתיחת משתמש במערכת יקבל המשתמש קישור כניסה למערכת, שם משתמש וסיסמא זמנית. אין להעביר את פרטי הגישה לאף אדם ויש לדווח על כל חשד לשימוש על ידי מי שאינו המשתמש. החברה לא אחראית בכל מקרה על שימוש ביוזר על ידי מי שאינו האדם המורשה לכך. השימוש במערכת הינו באחריות המשתמש בלבד והמשתמש מתחייב לשפות את החברה, או מי מטעמה, מיד עם דרישתם הראשונה בגין כל תביעה, טענה, דרישה, נזק או אבדן רווח, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, עקב הפרת תנאי השימוש או עקב פעולות שבוצעו על ידי המשתמש.

4.2 על מנת להשתמש בחלק מהשירותים של החברה, על המשתמש להירשם לאתר ו/או להתקין אפליקציה מתאימה. לא כל המכשירים תואמים לאתר ו/או לאפליקציה ועשויה להיות בעיה בהפעלתם בחלק מהמכשירים.

4.3 לשם פעולה תקינה של המערכת נדרש להזין בה נתונים מדויקים, הרלוונטיים לכל שימוש. כך, למשל, יכול שיידרש מפרט מלא של האולם ורשימת מוזמנים לאירוע, בין באמצעות הזנה ידנית של המוזמנים לאירוע ובין יבוא רשימת מוזמנים מקובץ אקסל או ממערכת אישורי ההגעה של החברה, שמות של מוזמנים, מספר האנשים המוזמנים לאירוע יחד עם אותו מוזמן ופרטים אחרים). בנוסף, לחלק מהאפליקציות ניתן להזין פרטים נוספים כמיגדר, פרטי קשר, הצד המזמין, פרטי ספקים והתנאים שהוסכמו עימם, ועוד. לא את כל המידע קיימת חובה להזין (וחשוב לזכור שכל מידע שמועלה מהווה הסכמה לצירוף המידע למאגר המידע של החברה) אך כל מידע חסר או לא מדויק עשוי לגרום לתפקוד לקוי של המערכת, ככל שמידע זה נדרש לשימוש המתבקש במערכת. המשתמש מתחייב למסור מידע מלא ונכון, החברה אינה אחראית לכל מידע המוזן על ידי כל גורם שהוא ובאופן פרטני אינה אחראית לכל הפרה של החובה למסור מידע מלא ונכון על ידי כל המשתמשים או לתוצאה של כל מסירת מידע שאינו כזה. יובהר, כי חלק מהשירותים במערכת הינם שירותים בתשלום והמערכת עשויה להמליץ על שירותים בתשלום.

4.4 חלק מהשירותים (למשל, שירות הענקת מתנות ושירות אישורי הגעה לאירוע, כמו גם שירותים אחרים שיוצעו מעת לעת) כולל כחלק מהשירות משלוח הודעות SMS לרשימת תפוצה שמוסר המשתמש. ייתכן כי בפניות יופיע בנוסף שם אולם האירועים ודרכי ההגעה אליו (לרבות באופן של קישור לתוכנות ניווט צד ג'). יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות את נוסח הפניה מעת לעת. מזמין השירות מעניק בזאת לחברה אישור בלתי חוזר לפנות למוזמנים בהודעת SMS או יצירת קשר אחר, לרבות בשיחת טלפון, ומצהיר כי הוא יהיה האחראי לכל טענה שתועלה על ידי מי ממוזמניו בגין קבלת (או אי-קבלת) הפניות ומוותר על כל טענה נגד החברה או מי מטעמה בגין פניות למוזמנים. ביצוע הפניות מהווה תנאי לקבלת השירותים על ידי החברה והחברה עשויה שלא להעניק שירותים מסוימים התלויים בפניה למוזמנים, למשתמש שלא יאשר את משלוח ההודעות כאמור. המשתמש מאשר לחברה לפרסם בשמו את דבר הענקת השירותים על ידי החברה אצל מוזמני ו/או משתפי האירוע בכל האמצעים השיווקיים, לרבות באמצעות העברת מסרים בדואר, בדוא"ל, באמצעות מסרונים (SMS) או באמצעות הודעות קוליות מוקלטות (IVR) או פניות טלפוניות או אחרות.

לשם קבלת שירותים הדורשים פניה למוזמנים, לרבות שירות הענקת מתנות ואישורי הגעה, החברה נדרשת לקבל, עד 10 ימי עסקים טרם לתאריך האירוע, רשימת מוזמנים אשר תכלול: שם פרטי, שם משפחה ומספר טלפון נייד של כל המוזמנים לאירוע ומסירת פרטים מלאים מהווה תנאי הכרחי לשם

הענקת השירותים והחברה לא תוכל להעניק את השירות ללא קבלת הפרטים כאמור ותהיה רשאית לבטל גם כל שירות אחר הניתן למשתמש, בין היתר לאור העובדה שהשירותים שהחברה מספקת מסבסדים האחד את השני.

4.5 יובהר כי הנתונים והמידע שיופיעו במערכת מתבססים, בין היתר, על מידע שנמסר לחברה על ידי המשתמשים השונים וגורמים חיצוניים (לרבות פרסומים של גורמים חיצוניים כמפרסמים או דעות משתמשים אחרים) והחברה לא אחראית בכל צורה שהיא לנכונותם. החברה אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לפרסומים כלשהם (ואלה אינם מפקחים בכל דרך שהיא) או לשירותי צד שלישי (ככל שקיימים), לטיבם, או להתאמתם לצרכי המשתמש.

4.6 המערכת (לרבות שירותים שונים אחרים של החברה כמשלוח קישורים או פניה למאן דהוא) היא מערכת מחשב המבוססת גם על קישור אינטרנטי ועל כן כפופה למגבלות טכניות וטכנולוגיות שונות, אשר משתנות ממכשיר אחד למשנהו. החברה אינה מתחייבת לתפקוד רציף של המערכת וליכולת של כל משתמש או כל אדם אחר להיכנס למערכת, לעדכנה או להשתמש בה או בשירותים שהיא מספקת, ולא תהיה אחראית בכל מקרה שבו המערכת לא תעבוד באופן מלא או חלקי עבור מאן דהוא, בין בשל בעיות טכנולוגיות והן בשל כל סיבה אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה לא תהיה אחראית בקשר לבעיות שייגרמו כתוצאה משימוש במערכת, לרבות: תקלות במערכת ההפעלה ו/או בכל תכנה המצויה במכשיר ו/או כל בעיית חומרה, וירוסים, רוגלות, תוכנות עוינות או כל תכנה אחרת שתתגלה או תימצא במכשיר כתוצאה משימוש במערכת ו/או כל בעיית תקשורת או העברת נתונים שיימנעו באופן זמני או קבוע את השימוש במערכת ו/או לאיכות או מהירות השימוש במערכת ו/או בשל תקלה הנובעת מכל אירוע שאינו בשליטת החברה. לא ניתן להתאים את המערכת והתכנים שבה לצרכיו של כל אדם ואדם ולא תהיה למשתמש או לכל צד שלישי כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בגין תכונות של התכנים, יכולותיהם, מגבלותיהם, התאמתם לצרכים או התגובות שיעורר (אם בכלל) פרסום תכנים במערכת, והשימוש במערכת הינו על אחריות המשתמש בלבד.

4.7 המשתמש מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה, או כל פעולה או מחדל של המשתמש, וזאת על פי דרישה ראשונה מצד החברה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ככל שהמשתמש הוא מפרסם או צד שלישי שקיבל מידע מהחברה לשם פניה למשתמשים אחרים, הוא מחויב לשפות את החברה בגין כל תביעה שתוגש כנגד החברה שעניינה בדבר שאותו שלח למשתמשים או בגין התקשרות שלו עם משתמשים.

4.8 השימוש בשירות ובמערכת הינו על בסיס "כפי שהוא" ("AS IS") והינו על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשתמש. חלק מהשימוש במערכת הינו ללא תשלום, אך באם המשתמש יבחר להרחיב את השימוש במערכת לשירותים הנוספים הניתנים על ידי החברה הם יהיו כרוכים בתשלום אשר ייקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי בהתאם למרכיבים שונים. החברה רשאית לשנות את המחירים או לגבות כספים על כל שירות שהוא, לרבות השימוש במערכת, בכל עת, אך לא תגבה כל מחיר על שימוש בחלקים חיוניים של המערכת עד לשינוי מדיניות זה והודעה על השינוי.

5. קניין רוחני

5.1 כל זכויות הקניין הרוחני במערכת, לרבות זכויות היוצרים, הפטנטים, המדגמים, הסודות המסחריים, החומרים, היישומים, העיצוב הגרפי, הקבצים, הקודים, התמונות וסימני המסחר בה, הינם של החברה בלבד או של צדדים שלישיים עימם החברה התקשרה או שניתנה הרשאה לשימוש מטעם בעל הזכויות. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובה הגרפי של המערכת, בסיסי הנתונים בה, קוד המחשב של המערכת, כתובת האינטרנט שלה וכל פרט אחר הקשור בהפעלתה. אין במתן השימוש במערכת משום מתן רישיון או זכות להשתמש בשם החברה או סימני המסחר של החברה (בין אם נרשמו ובין אם לאו) המופיעים במערכת בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש של החברה. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהמערכת) בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

5.2 סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים או צדדים שלישיים אחרים הינם קניינם של מפרסמים או צדדין שלישיים אלה בלבד ויחולו עליהם, בשינויים המחויבים, הכללים החלים על קניין רוחני של החברה.

5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך מערכות החברה. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מאפליקציות של החברה. אין להציג תכנים מאפליקציות החברה בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהחברה. אין להציג תכנים מאפליקציות החברה בכל דרך שהיא - ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט, אך לא רק, בפרסומות ותכנים מסחריים.

6. מבצעים והטבות

ככל שהחברה יוצאת במבצע כלשהו או נותנת הטבה כלשהי למשתמש, לרבות מבצע הקשור לשימוש במערכת, יחולו התנאים הבאים, אלא אם נרשם מפורשות אחרת בתנאי המבצע:

6.1 זכאי להשתתף במבצע או להנות מהטבה רק משתמש שהתקשר בהסכם עם החברה לרכישת השירות במסגרת המבצע ועמד במלוא תנאי התשלום (של כל תשלום לחברה, גם אם לא קשור למבצע) במלואו במועד (אי ביצוע תשלום במועד יבטל רטרואקטיבית כל הטבה שניתנה לזוג וייגבה תשלום מלא בגינה). ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה (וכל חברה השולטת בה או נשלטת על ידה). הזכאות למשתמש הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתקנון זה ובתקנון הפרטני של המבצע, ככל שקיים.

6.2 כל תקיפה של איזה מתנאי שימוש אלה (בין בסעיף זה ובין בכלל) תבטל כל זכאות לכל הטבה שקיבל המשתמש (בין במסגרת מבצע, ובין כל הטבה כספית או אחרת) ותגרום לחובה של המשתמש להחזיר שווי כל הטבה שקיבל.

6.3 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה המלא וללא צורך בהודעה מראש, לשנות את תנאי כל מבצע או הטבה לרבות תקופת המבצע או ההטבה (לרבות לקצרה או להאריכה). החברה שומרת לעצמה את

הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של משתמש כלשהו במבצע או הטבה, וזאת מבלי לספק למשתמש סיבה כלשהי.

6.4 כל פעולה של המשתמש או מי מטעמו לשם קידום כל פעולה בלתי חוקית, מסירת מידע מטעה או בחוסר תום לב, או כל פעולה של המשתמש העשויה לגרום נזק לחברה, לשמה הטוב או למוניטין של החברה, השירותים שהיא מספקת או מי מבעלי המניות (ישיר או עקיף) או העובדים שלה, תיחשב לכל דבר ועניין כתקיפה של תנאי השימוש, כאמור בסעיף 6.2 מעלה.

6.5 ההשתתפות בכל מבצע או הטבה היא על אחריותו הבלעדית של המשתמש והוא פוטר את החברה מכל אחריות הקשורה למבצע או הטבה אלו, לרבות לשירות, מוצר או הטבה אחרת שקיבל המשתמש. מבלי לגרוע מכלליות האמור: החברה לא תישא באחריות לכל נזק, לרבות נזקי גוף אשר ייגרמו למי מהמשתמשים, או מי מטעמם, בהקשר לשימוש בכל הטבה שהיא. ככל שההטבה היא מוצר או שירות הניתן על ידי צד שלישי, או בשיתוף עם צד שלישי, החברה לא אחראית לטיב המוצר או השירות או לכל פעולה או מחדל של הצד השלישי וכל טענה בנוגע לכך הינה בין המשתמש בהטבה לבין הצד השלישי.

7. תנאי שימוש לשירות הענקת מתנות

החברה מספקת שירות המאפשר למשתמשים באתר ובמערכות מחשב אחרות (לרבות אפליקציות טלפונים סלולאריים או טאבלטים) להעניק למשתמשים שהינם בעלי אירועים (כדוגמת חתונות, בר/בת מצווה בריתות וכיו"ב) (כל אחד מאלה, "מקבל המתנה" וגם הם ייחשבו "משתמש" תחת תנאי שימוש אלה) מתנות באמצעות כרטיסי אשראי או אמצעים אלקטרוניים אחרים ובתשלומים, כאשר החברה רשאית לשנות את השירות, אופיו, תקופתו או מהותו בכל עת ולפי שיקול דעתה המלאה והבלעדי. להלן תנאי שימוש פרטניים החלים על שירות הענקת מתנות.

7.1 על מנת לספק את השירות, נדרש כל משתמש למלא באופן מלא ומדויק את הפרטים אשר יידרשו ממנו לעניין זה ובכלל זה פרטי זיהוי. לא ניתן להפעיל את השירות ללא כרטיס אשראי בתוקף אשר הונפק בישראל וקבלת אישור ישראל כרטיס בע"מ לפתיחת "בית עסק קצה" (אליו יועברו כספי המתנות), אשר עשוי להגיע רק כשני ימי עסקים לפני תאריך האירוע. ככל שלא יתקבל אישור ישראל כרטיס לפתיחת "בית עסק קצה", במידה וחויב, החברה תשיב למשתמש את התמורה ששילם בגין רכישת שירות הענקת מתנות וזאת בתוך 14 ימי עסקים ממועד סירוב ישראל כרטיס כאמור וכסעד היחיד לו זכאי המשתמש בגין כך. המשתמש מודע לכך ששירותי ישראל כרטיס בע"מ עשויים להינתן בחלקם על ידי חברה קשורה אליה, לרבות פאיימי בע"מ. כדי להפעיל באופן תקין את השירותים חשוב ליצור פרופיל אירוע מלא ומעודכן על ידי בחירת אפשרות "רישום לשירות הענקת מתנות באמצעות כרטיס אשראי" ולאחר מכן לבחור את "פתיחת השירות עבור האירוע שלי" וליצור "פרופיל אירוע". כחלק מהפרופיל, מעבר לפרטים מלאים של בעלי האירוע והאירוע, יידרש להעלות צילום של צ'ק או מסמך בנקאי המאשר את קיום חשבון הבנק ונכונות הפרטים, כאשר בעלי כרטיס אשראי של קבוצת ישראל כרטיס, למעט לקוחות בנק לאומי בע"מ ולקוחות בנק איגוד בע"מ, יהיו רשאים להעלות צילום של כרטיס האשראי.

7.2 השירות עשוי לאפשר גישה למתן מתנות עד 7 ימים לאחר האירוע, או מועד אחר שיופיע באתר, אולם לאחר מועד זה לא ניתן יהיה יותר להשתמש בשירות לגבי האירוע.

7.3 שירות הענקת מתנות שיינתן על ידי החברה עשוי לכלול הצבת מכונת הענקת מתנות באשראי, ככל שסוכם בין הצדדים בעת רכישת שירות הענקת מתנות בכרטיס אשראי. ככל שהתקשרות המשתמש עם החברה כוללת הצבת מכונת הענקת מתנות באשראי, אזי יכלול שירות הענקת מתנות הצבת מכונה לסליקת כרטיסי אשראי אשר תמוקם במקום האירוע. מובהר כי התחייבויות החברה היא להצבת מכונה אחת בלבד. אין להזיז את המכונה לאחר הקמתה ואין כל ערובה לכך שתעבוד, ככל שתזוז על ידי מאן דהוא. לאחר הענקת המתנות יונפק אישור תשלום דמוי המחאה לנותן המתנה באמצעות מכונת האשראי. עם זאת, בשל תקלה זמנית יכול ולא יופק האישור, אולם האישור יופיע על המסך.

משתמשים מחויבים לדווח על כל תקלה במכונות באופן מיידי לטלפון המופיע על המכונה. החברה תשתדל לשלוח טכנאי, ככל הניתן. ידוע למשתמשים כי בשל תקלות שעשויות להיות במכונות, ככל שלא ניתן היה להעניק מתנות, באופן כללי או לגבי מתנה ספציפית, במהלך האירוע, תהיה רשאית החברה לפנות לאורחים ולבצע את מתן המתנות באופן טלפוני, אך מקבלי המתנות לא יהיו זכאים לכל סעד למעט ניסיון החברה לפנות לאורחים שלא נתנו מתנה, ובתיאום עם מקבלי המתנות.

- 7.4 מתנה אשר הוענקה על ידי המשתמש באמצעות כרטיס אשראי תועבר למקבל המתנה (בהתאם לפרטים אשר הוזנו באתר לעניין זה על ידי המשתמש) באמצעות חברת ישראלכרט בע"מ עימה התקשרה החברה בהסכם לסליקת עסקאות בכרטיסי חיוב, ומספקת כשירותי צד שלישי את השירות, והיא התחייבה להעביר למקבל המתנה את מלוא סכום המתנה בתוך ארבעה ימי עסקים מיום האירוע, בכפוף לנסיבות שאינן בשליטתה ובכפוף לזכותה לקזז כל חוב אליה או אל החברה, גם אם אינו קשור לעסקה בגינה בוצע התשלום, וכל משתמש בשירותי החברה מאשר זכות קיזוז זו של ישראלכרט בע"מ ושל החברה.
- 7.5 החברה רשאית להגביל מעת לעת את סוגי כרטיסי האשראי או החיוב שיכובדו על ידה ובכל מקרה אספקת השירות תלוי באישור חברת האשראי. בשלב זה החברה אינה מכבדת כרטיסי אשראי מסוג "דיינרס".
- 7.6 סכום המתנה המרבי אותו ניתן להעניק במסגרת ביצוע חיוב בכרטיס אשראי אחד הינו 5,000 ש"ח עבור כל מספר תעודת זהות של כל נותן מתנה, כאשר כל מתנה תשוּיך למספר תעודת זהות של נותן המתנה (על פי השם המצוין על גבי כרטיס האשראי). סכום המתנות המצטבר המקסימלי אשר ניתן לקבל באירוע הינו 100,000 ש"ח.
- 7.7 ניתן לשלם את סכום המתנה באמצעות עד שישה תשלומים, והכל בכפוף לתשלום עמלות השירות והאשראי.
- 7.8 העמלות בגין שירות מתן המתנות נגבות רק מנותן המתנה ולא ממקבל המתנה. החברה תהיה רשאית לחייב את כרטיס האשראי של המשתמש נותן המתנה בעמלות שעליו לשלם לחברה, לחברת הסליקה ו/או לחברת האשראי. סכום העמלה ייקבע בהתאם למספר התשלומים וגובה המתנה ויחושב בעת ביצוע התשלום. עמלות ייגבו, ולא יוחזרו, גם ככל שחברת האשראי תסרב לבצע את העסקה. סכום העמלות עשוי להשתנות מעת לעת והסכום הקובע יופיע בפני המשתמש טרם ביצוע החיוב בכרטיס האשראי, ובאישור הפעולה מאשר המשתמש גם את סכום העמלות ומוותר על כל טענה בדבר אי גילוי מראש של הסכום.
- 7.9 במקרה שבו משתמש נותן מתנה יתכחש למתן המתנה מכל סיבה שהיא, וכספי המתנה טרם הועברו למקבל המתנה, החברה תעשה מאמץ כדי לבטל את עסקת האשראי של המתנה הרלוונטית וכדי שחברת האשראי תקזז את סכום המתנה המוכחש מכספי המתנות אשר מגיעים למקבל המתנה וזאת ללא קבלת כל אישור ממקבל המתנה ולמשתמש לא תהיה כל טענה בעניין. במקרה כזה לא יושבו עמלות שנגבו ועשויה לחול עמלת ביטול. החברה תהיה רשאית ליצור קשר עם מקבל המתנה ולמסור לו את מלוא פרטי הביטול והקיזוז. כל משתמש שהינו מקבל המתנה מאשר, כי במקרה שבו אחד או יותר מנותני המתנה יתכחש למתן המתנה מכל סיבה שהיא, לאחר שהועברו אליו כספי המתנות, ישפה את החברה בגובה הסכום המוכחש, וזאת מיד עם דרישתה הראשונה.
- 7.10 ביום העסקים שלאחר יום האירוע החברה תשלח למשתמש באמצעות דואר אלקטרוני ו/או SMS קישור לדו"ח המתנות או לחלופין תציג במערכת ניהול האירוע של המשתמש דו"ח מתנות, כאשר המשתמש יוכל להיכנס אליו על מנת להפיק דו"ח עדכני נכון למועד בו נכנס המשתמש לקישור. יובהר כי, הדו"ח ימשיך להתעדכן אך ורק עד מועד סיום השירות. דו"ח המתנות ישמש ראייה חלוטה לעניין סכומי המתנות שניתנו למשתמש.

8. תנאי שימוש לשירות אישורי הגעה לאירוע

החברה מספקת שירות המאפשר למשתמשים שהם בעלי אירועים לבצע אישור טלפוני של הגעת אורחים לאירוע. להלן תנאי שימוש פרטניים החלים על שירות אישורי הגעה.

8.1 שירות אישורי הגעה הינו שירות בתשלום, כאשר גובה התשלום ייקבע על ידי החברה בהתאם למידע שקיבלה, ישולם מראש כתנאי למתן השירות (אך גם אם השירות יתחיל למרות שלא שולם בגינו במלואו, לא ייחשב הדבר ויתור של החברה) ולא יוחזר בכל מקרה אלא אם החברה ביטלה את השירות מיוזמתה. לשם אספקת השירות יידרש המשתמש בעל האירוע להוריד את האפליקציה ולהזין בה את הנתונים, כאמור בסעיף **Error! Reference source not found.** מעלה. בנוסף יידרש המשתמש בעל האירוע לוודא את המועד המבוקש על ידו לתחילת הענקת השירות על ידי החברה. ככל שמדובר בחבילת SMS + שיחות (כהגדרתה להלן), את מועד תחילת הענקת השירותים על ידי החברה עבור וידוא הגעה באמצעות SMS וכן את מועד תחילת הענקת השירותים על ידי החברה עבור וידוא הגעה באמצעות שיחות טלפוניות.

8.2 לצורך קבלת שירות הושבה ב-SMS יהיה על המשתמש להזין, בנוסף לפרטים האחרים, לגבי כל רשומה, גם את מספר השולחן שבו עתיד המוזמן לשבת.

8.3 נוסח המסרונים אשר ישלחו למוזמנים קבוע מראש ואינו ניתן לשינוי או עריכה על ידי המשתמש. בנוסח המסרונים יוטמעו באופן אוטומטי פרטי המוזמנים כפי שהוזנו באפליקציה. שיגור המסרונים יכול שיימשך מספר שעות ולא ייעשה באופן מידי לכל הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים.

8.4 בהתאם לסוג השירות אשר יירכש על ידי המשתמש, תעניק החברה את אחד מבין השירותים הבאים, החל ממועד שייקבע ככל הניתן בתיאום מול המשתמש:

8.4.1 חבילת SMS בלבד - במועד תחילת הענקת השירותים תשלח החברה הודעת SMS אל כל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים; במועד שליחת ההודעה השנייה תשלח החברה הודעת SMS אל כל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים אשר לא השיבו להודעה הראשונה; במועד שליחת ההודעה השלישית תשלח החברה הודעת SMS אל כל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים אשר לא השיבו להודעה הראשונה והשנייה. ההודעות יכולות לכלול קישור אינטרנטי באמצעותו יוכל מקבל ההודעה לעדכן את סטטוס הגעתו לאירוע וכן את מספר האנשים שיגיעו עמו לאירוע ו/או אפשרות למענה באמצעות שליחת מסרון SMS על ידי מקבל ההודעה.

8.4.2 חבילת SMS + שיחות - החברה תשלח הודעות SMS בהתאם לחבילה שנרכשה, באופן המפורט בשירות חבילת SMS בלבד. בנוסף, החל ממועד תחילת הענקת השירותים, ועל פני מספר ימי עסקים לשיקול דעת החברה, תבצע החברה סבבי שיחות טלפון על פי החבילה שנרכשה לכל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים אשר לא השיבו להודעה הראשונה, השנייה והשלישית.

8.4.3 חבילת שיחות בלבד - החל ממועד תחילת הענקת השירותים, ועל פני מספר ימי עסקים לשיקול דעת החברה, תבצע החברה כמות סבבים על פי החבילה שרכשתם של שיחות טלפון לכל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים ואשר מסומן כאילו טרם השיב האם

יגיע (באופן ידני, אוטומטי על ידי האורח או מי מטעם המשתמש). החברה לא תבצע שיחות טלפון נוספות לרשומות אותן לא הצליחה להשיג במהלך סבבי שיחות הטלפון.

8.4.4 חבילת הושבה ב-SMS - עד שעתיים טרם מועד קבלת הפנים (כהגדרתה על ידי המשתמש)

תשלח החברה הודעת SMS אל כל אחת מבין הרשומות הכלולות ברשימת המוזמנים המעדכנת ובה מספר השולחן בו ישבו המוזמנים במהלך האירוע. המשתמש יהיה רשאי להקדים את שעת שליחת הודעת ה-SMS, ובלבד שיפנה אל החברה או יזין את השינוי המבוקש באפליקציה לפחות שני ימי עסקים טרם מועד האירוע, ביקש לשנות את שעת שליחת ההודעה כאמור והחברה אישרה את בקשתו.

המוזמנים הכלולים ברשימת המוזמנים יקבלו מסרון נוסף ביום האירוע, ובו תזכורת בדבר האירוע וכן בדבר האפשרות ליתן מתנה באמצעות כרטיס אשראי באירוע, ככל שהמשתמש התקשר עם החברה לרכישת שירות הענקת מתנות באמצעות כרטיס אשראי.

8.5 החברה רשאית, בשיקול דעתה הבלעדי, להימנע מפני, בכל דרך שהיא, לכל נמען מסוים, לרבות במקרה שתידרש לעשות כן על ידי ספק שירות שיגור מסרונים או על ידי גורם מדינתי. כמו כן, החברה אינה אחראית במקרה בו פניה כלשהי לא תגיע ליעדה או אם לא תהיה אפשרות לכל אדם שהוא לאשר או לעדכן את סטטוס הגעתו, מכל סיבה שהיא.

8.6 המשתמש מאשר לחברה להעביר לאולם ולכל מי מטעמו או נותן שירות אחר הקשור לאירוע את מספר המוזמנים שאישרו את הגעתם לאירוע.

9. תנאי השימוש למערכת ניהול ותכנון אירוע (Golden Ring)

החברה מספקת שירות המאפשר למשתמשים שהם בעלי אירועים לקדם את ניהול הוצאות והכנסות החתונה ולהכיר נותני שירות לאירוע ולנותני שירות לנהל פנים שונים של מתן השירות ללקוחות. להלן תנאי שימוש פרטניים החלים על שירות Golden Ring.

9.1 הפעלת השירות דורשת מידע מדויק מהמשתמש לגבי גורמים מולו הוא פועל. הזנת פרטים במערכת מהווה הסכמה לחברה לפנות לכל גורם שפרטיו הוזנו במערכת, לרבות כדי לאפשר לו לפעול עם החברה בנושאים שאינם קשורים דווקא למשתמש.

9.2 חלק מהשירותים במערכת מאפשרים יצירת תחזיות (למשל, שירות מחשבון המתנות מאפשר הערכה של היקף המתנות שיקבל הזוג), אך אלה דורשות הזנה מלאה ומדויקת של הפרטים הנדרשים ובכל מקרה מדובר בהערכה בלבד והיא אינה מחייבת.

9.3 יכול והמערכת תאפשר תשלומים לגורמים אחרים (למשל, תשלום לספקים שהינם משתמשים של המערכת) באופן ישיר מהמערכת באמצעות כרטיס אשראי וקבלת אשראי מצדדים שלישיים לשם מימון תשלומים, ככל הנדרש. החברה אינה מתחייבת להפעלה מלאה, או בכלל, של השירות או לכל מתן אשראי והדבר מצוי בשיקול דעתם הבלעדי של ספקי שירותי האשראי. עמלות בגין תשלומים יופיעו במערכת טרם ביצוע התשלום וביצוע התשלום מהווה הסכמה לעמלות.

9.4 מערכת היחסים בין הספק לבין המשתמש בעל האירוע, גם אם תשלומים או התקשרויות נעשות בסיוע החברה, הינה מערכת יחסים ישירה וכל אחריות בין הצדדים אינה יוצרת אחריות כלשהי לחברה,

לרבות במקרה של ביטול עסקה מכל סיבה שהיא. כל משתמש פוטר את החברה מכל אחריות שלה לפעילות או מחדל של כל משתמש אחר, לרבות ספקים, משלמים במערכת, בעלי אירוע וכו'.

10. תנאי שימוש לשירותי ארנק דיגיטלי ומסגרת אשראי

10.1 בפרק זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות הבאות:

"הארנק האלקטרוני" – פלטפורמה דיגיטלית המבוססת על המערכת הממוכנת של החברה או מי מטעמה, לרבות ספק שירותי הארנק, המאפשרת טעינה, שמירה והעברה של יתרות כספיות, בגין עסקאות באמצעות כרטיסי חיוב ו/או העברות בנקאיות, וביצוע תשלומים מהחברה או מאורחים למשתמש.

"אמצעי תשלום המשתמש" – כרטיס חיוב שהונפק על שם המשתמש ו/או חשבון בנק המתנהל על שם המשתמש בתאגיד בנקאי בישראל אשר ישמש לצורך חיוב כספי ו/או זיכוי כספי של המשתמש.

10.2 הוראות תנאי השימוש שבפרק זה יחולו על כל שימוש שנעשה על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו בארנק האלקטרוני ומהוות הסכם משפטי מחייב והוא יחול על כל שימוש שיעשה המשתמש בארנק האלקטרוני. לפיכך, הנך מתבקש לקרוא תנאי שימוש אלה במלואם ובעיון ולהתחייב לתנאים המפורטים בהם. ידוע למשתמש, כי השימוש בשירותי הארנק האלקטרוני מותנה בקבלת תנאי השימוש ככתבם וכלשונם אחרת לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בארנק האלקטרוני.

10.3 השימוש בארנק האלקטרוני נועד לטובת קבלת כספים המגיעים למשתמש, בהתאם להסכם ההתקשרות שלו עם החברה, בגין עסקאות מתנה שנעשו מול המשתמש.

10.4 השימוש בשירותי הארנק יהיה בהתאם לדין ויעשה בתום לב ובדרך מקובלת. המשתמש מתחייב כי לא יעשה בשירותים כל שימוש לרעה או כל שימוש בניגוד לדין או לתקנת הציבור או כל שימוש לא סביר או למטרות אחרות מאלו שלשמן נועד השירות, לרבות ביצוע העברות כספים בלתי חוקיות או אסורות או העברות לשם עקיפת המגבלות הנוגעות לדיווחים בקשר עם איסור הלבנת הון ומימון טרור או התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת. מבלי לגרוע מזכויות החברה וספק שירותי הארנק, כל העובר על איסור כאמור, ישפה את החברה וספק שירותי הארנק על כל נזק שיגרם להם כתוצאה מכך.

10.5 השימוש בארנק האלקטרוני, כרוך בהליך הרשמה, במסגרתו ידרש המשתמש למסור פרטים ומידע כפי שמופיע בהליך ההרשמה לרבות מידע בדבר פרטי חשבון הבנק המתנהל על שם המשתמש בתאגיד בנקאי בישראל (להלן: חשבון הבנק של המשתמש). החברה ו/או מי מטעמה, לרבות ספק שירותי הארנק יהיו רשאים לדרוש, מעת לעת, פרטי ומסמכי זיהוי נוספים ו/או לקבוע דרכי זיהוי ואימות אחרים.

10.6 המשתמש מצהיר מסכים ומאשר כי ידוע לו שהחברה וספק שירותי הארנק מטעמה מסתמכים הסתמכות מלאה על הפרטים שיימסרו על ידי המשתמש. אסור בתכלית האיסור למסור ו/או להזין מידע ופרטים של כל אדם אחר, למעט בכפוף לאישורו המפורש של אותו אדם אחר. משתמש שיפעל שלא בהרשאה כאמור יישא באחריות לכל נזק ו/או הוצאה אשר ייגרם לכל אדם אחר כתוצאה ממסירת פרטים אלה.

- 10.7 המשתמש מתחייב למסור פרטים מלאים, מדויקים ונכונים בלבד וכן לעדכן את החברה וספק שירותי הארנק בכתב למייל - support@paymeservice.com בכל שינוי שחל באותם פרטים. היה ולא יפעל המשתמש כאמור ו/או לא יספק כל מסמך כפי שיידרש על ידי החברה או ספק שירותי הארנק ישא המשתמש באחריות המלאה לכל נזק שייגרם לחברה ו/או לספק שירותי הארנק ו/או לכל צד שלישי אחר בגין הפרת התחייבותו זו.
- 10.8 ידוע למשתמש כי מידע, פרטים והנתונים שנמסרו על ידו בהצטרפות ו/או בשימוש בארנק האלקטרוני, יישמרו, כולם או חלקם, במאגר מידע של החברה וספק שירותי הארנק, והשימוש בהם יהא כפוף למדיניות הפרטיות של החברה וספק שירותי הארנק.
- 10.9 למשתמש אשר הרשתתו תאושר על ידי החברה וספק שירותי הארנק, יפתח ארנק אלקטרוני, שיתנהל על שמו. הכספים שיועברו למשתמש באמצעות הארנק האלקטרוני יצברו על ידי המשתמש ויהיו הלכה למעשה "יתרת הזכות" של המשתמש בארנק האלקטרוני (להלן: "יתרת הזכות").
- 10.10 יתרת הכספים בחשבון הארנק של המשתמש תעמוד לזכות המשתמש, ותזוכה לחשבון הבנק של המשתמש, על פי בקשת משיכה של המשתמש, או במועדים קבועים מראש שיוגדרו בין המשתמש לחברה.
- 10.11 על פי בקשת המשתמש ובאישור החברה, ניתן יהיה לבקש עצירה של הזיכויים לחשבון הבנק של המשתמש, והמשך צבירה של יתרות בחשבון הארנק של המשתמש או ביצוע תשלום למשתמשי ארנק אחרים, והכל באישור החברה, המשתמש הספק וספק שירותי הארנק.
- 10.12 בהתאם להגדרות ספק שירותי הארנק והחברה, ייתכן והמשתמש יידרש להגדיר אמצעי תשלום המשויך אליו כחלק מההרשמה לשירות או בכל מועד לאחר ההרשמה. עצם הגדרת אמצעי התשלום בחשבון המשתמש, מהווה הרשאה והסכמה של המשתמש לביצוע חיובים וזיכויים באמצעי התשלום על ידי החברה וספק שירותי הארנק, והכל בהתאם להוראות תנאי שימוש אלה. (לרבות בכל מקרה בו יתברר כי בוצעו באמצעות הארנק האלקטרוני זיכויים או חיובים שגויים או שנוצרה יתרת חובה מכל סיבה אחרת, כך שהחברה או ספק שירותי הארנק יהיו רשאים לחייב או לזכות את הארנק האלקטרוני, לפי העניין, בסכום נשוא הזיכוי / החיוב, על מנת לתקן ולהשיב את המצב לקדמותו, או לכסות את יתרת החובה, וזאת ללא הודעה מוקדמת למשתמש).
- 10.13 החברה או ספק שירותי הארנק יהיו רשאים על פי שיקול דעתם הבלעדי להגביל סכומים שיופקדו או יועברו באמצעות הארנק האלקטרוני.
- 10.14 החברה או ספק שירותי הארנק לא יישאו בכל אחריות מכל מן וסוג שהוא לרבות אך לא רק להשבת כספים ו/או ביטול כל פעולה שהתבצעה בשל שגיאה ו/או טעות באחד או יותר מהפרטים שיוזנו על ידי המשתמש. בוצעה משיכת כספים על ידי המשתמש לחשבון הבנק של המשתמש, העברה זו אינה ניתנת לביטול ע"י המשתמש.
- 10.15 העברה לחשבון הבנק של המשתמש תבוצע בהתאם להגדרות ההסכם בין המשתמש והחברה. העברות מבוצעות בימים א'-ה', על בסיס מערכת מס"ב, אליה ממומשק נותן השירות. העברות בימי שישי, ערבי חג וחג יבוצעו ביום העסקים הראשון לאחר מכן.

10.16 החברה או ספק שירותי הארנק רשאים על פי שיקול דעתם הבלעדי, לסרב ו/או לעכב ביצוע ו/או לבטל כל פעולה בארנק האלקטרוני במקרים בהם ישנה מניעה חוקית או רגולטורית, יתרת חוב בחשבון ארנק המשתמש, חריגה ו/או אי התאמה לתנאי השימוש, או אם קיים ספק ביחס אמיתות הפעולה ו/או העסקה, שאינה הולמת את הכללים והנהלים של החברה או ספק שירותי הארנק ו/או על פי הקריטריונים שהחברה וספק שירותי הארנק יקבעו מעת לעת ויעדכנו בהם את המשתמש.

10.17 שימוש בשירותי הארנק האלקטרוני, יכולים להיות כרוכים בעמלות או עלויות שונות, עלויות אלה יוסדרו בהסכם בין החברה למשתמש.

10.18 לחברה או לספק שירותי הארנק תהיה זכות קיזוז ועיכובן על כל הכספים המגיעים או שיגיעו למשתמש אשר יוחזקו בידי החברה או ספק שירותי הארנק מעת לעת, והן תהינה רשאיות לקזז מכל סכום המגיע למשתמש כל חוב או התחייבות שלו כלפיהן כתוצאה מהפעילות בארנק הדיגיטלי וכן תהינה החברה וספק שירותי הארנק רשאיות לעכב ביצועה של כל משיכת כספים על ידי המשתמש, עד לקיום כל התחייבויותיו כלפיהן, כאמור, לרבות במקרה שבו טרם הגיע מועד קיומן. יובהר כי רישום הקיזוז/ ניכוי בחשבון האישי בארנק הדיגיטלי יחשב להודעת קיזוז על פי דין, כך שלא תידרש הודעה נוספת בעניין; וכן, כי לא תעמוד למשתמש זכות עכבון/ קיזוז כנגד החברה או ספק שירותי הארנק.

10.19 משתמש המבקש להתנתק מהשירות יפנה לחברה ויבקש להסירו ולבטל את רישומו לארנק האלקטרוני. התנתקות מהשירות תבוצע תוך 7 ימי עסקים ממועד הבקשה כאמור. הנך מצהיר, מאשר ומתחייב כי אין בביטול הרישום כדי לגרוע ממי מהתחייבויותיך על-פי תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות ואין בו כדי להביא לביטול כל פעולה שבוצעה בזמן השימוש בשירותי הארנק באלקטרוני.

10.20 החברה או ספק שירותי הארנק מבצעים את העברות הכספים אל חשבון הבנק של המשתמש בהתאם להוראות המשתמש ורק לאחר אישור סופי וקבלת כל סכום העסקה מחברת הסליקה לחשבון הבנק של נותן השירות.

10.21 מבלי לגרוע מהאמור בפרק אבטחת המידע והגנת המידע בתנאי שימוש אלה לעיל, החברה וספק שירותי הארנק מתחייבים לעמוד בתקני אבטחת מידע בהתאם להוראות הרגולציה וכי ינקטו מאמצים לאבטח את המידע העובר ו/או המתקבל אצלם, אולם מוצהר ומוסכם כי אינם יכולים לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני שימוש אסור ו/או חדירות בלתי מורשות והחברה וספק שירותי הארנק לא יישאו בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על-ידי המשתמש ו/או כל צד שלישי אחר במהלך השימוש בשירותי הארנק הדיגיטלי על פי הסכם זה.

10.22 אין ולא תקום לחברה או לספק שירותי הארנק כל אחריות בשום צורה ואופן, כלפי המשתמש בקשר למסירת פרטים ו/או דיווחים לרשויות השונות על פי הוראות כל דין. ידוע למשתמש והוא מסכים כי הואיל וספק שירותי הארנק כפוף לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (שירותים פיננסיים מוסדרים) תשע"ו-2016. ומפוקח על ידי ממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון כמשמעותו בחוק הפיקוח על הביטוח חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים"). וחוק איסור הלבנת הון, התש"ב – 2000 (להלן: "חוק איסור הלבנת הון"), פועל בהתאם לצווים, תקנות, הוראות והנחיות מכוחם. ולפיכך עשוי ספק שירותי הארנק למסור את המידע

וכן לפעול בהתאם להוראות חוק איסור הלבנת הון ו/או כל דין אחר החל עליו, ויהא רשאי למסור את המידע לגופים ו/או תאגידים ו/או רשויות ככל שיידרש לכך ומסור דיווחים ככל שיידרש לכך על פי דין על פעולות שבוצעו על ידי מי מהמשתמשים מבלי ליתן הודעה בדבר ביצוע הדיווח (טרם ביצעו ו/או לאחריו).

10.23 החברה או ספק שירותי הארנק אינם אחראים ואינם נותנים כל מצג או התחייבות כי השירותים הניתנים על ידם יפעלו ללא הפרעה, כי תקלות בהם יתוקנו, וכי הם יהיו ללא באגים, וירוסים וכיוב'. החברה או ספק שירותי הארנק לא יישאו באחריות לכל נזק ו/או הפסד העשוי להתרחש בשל נסיבות שאינן בשליטתם (לרבות כח עליון כהגדרתו להלן), אינם קשורים (בין במישרין ובין בעקיפין) לשירות ו/או למוצרים ו/או לסחורות נשוא ההתקשרות בין המשתמש לבית עסק כלשהו, ולא יהא אחראי (בין במישרין ובין בעקיפין) למעשיו ו/או מחדליו של בית עסק כלשהו ו/או משתמש האחד כלפי השני. ואינו צד לכל פעולה ו/או עסקה שהיא המתבצעת, כולה או חלקה, באמצעות הארנק האלקטרוני בין המשתמש לבין בית עסק כלשהו ו/או בין המשתמשים בינם לבין עצמם ו/או בינם לבין כל צד שלישי כלשהו, ואינו אחראי בכל צורה שהיא לכל עניין בין הצדדים לעסקה לרבות לאישורה, ביצועה, תנאיה או טיבו ו/או אמיתות ו/או נכונות כל מידע בקשר לעסקה/או מי מהצדדים לעסקה.

10.24 החברה וספק שירותי הארנק אינם אחראים לכל נזק הנובע מכח עליון, שביתה או השבתה, אש, מלחמה, פעולות חבלה, הפרעות קשות לסדר הציבורי, מחסור במקורות סבירים להספקה של ציוד חיוני למערכת, מעשה או מחדל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידם, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות צבאיות ו/או ביטחוניות או מגיפות או נסיבות אחרות שאינן בשליטתם ואשר בשלן אין ביכולתם לקיים התחייבויותיהם על פי הסכם זה, על אף מאמצים סבירים.

10.25 באחריות המשתמש לעקוב אחרי הפעולות הנרשמות ו/או המבוצעות באמצעות הארנק. בכל מקרה של צורך בהבהרה או על מי מהפעולות ו/או הסכומים שנרשמו בארנק/או בכל מקרה בו ירצה משתמש לבטל ו/או להשיג על פעולה בארנק (בכלל זה ביטול/הכחשה/השגה/בירור) מכל סיבה שהיא, אין המשתמש רשאי לפנות לחברה או לנותן שירותי הארנק אלא עליו לפנות למשלם. והחברה וספק שירותי הארנק לא יישאו בכל אחריות לכל הפסד ו/או נזק (בין מישרין ובין בעקיפין) שייגרם למשתמש כתוצאה כך. החברה או ספק שירותי הארנק יהיו רשאים לפנות למשתמש בכל עת בבקשה לקבל הבהרות ו/או פרטים נוספים טרם אישור פעולה והמשתמש מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עימם ולמסור בידיהם כל מסמך או מידע כפי שיידרש.

10.26 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האחריות המצטברת של החברה או ספק שירותי הארנק בקשר עם הסכם זה (לרבות במקרה של רשלנות או תחת כל עילה משפטית אחרת) ו/או במקרה של קרות נזק שהינו באחריות החברה או ספק שירותי הארנק, אחריותם תהיה מוגבלת לסך העמלה אשר שולמה לחברה או לספק שירותי הארנק בגין העסקה נשוא הנזק או לחילופין לסכום המצטבר של הסכומים ששילם המשתמש לחברה או לספק שירותי הארנק בפועל בגין השירותים שבגינם נוצרה עילת הנזק (להלן, שירותי הארנק הדיגיטלי בלבד) במהלך 6 חודשים למועד היווצרות העילה לפי הנמוך מביניהם.

10.27 המשתמש מצהיר כי כל הרישומים (קרי, כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים וכל נתון אחר תהא הצגתו אשר תהא) בספרי החברה או ספק שירותי הארנק וחשבונותיהם (קרי, כל ספר, פנקס, דף חשבון, מסמך, אמצעי אחסון נתונים וכיוב') ספריהם וחשבונותיהם יהיו נאמנים עליהם וישמשו כראייה קבילה לכל פרטיהם, לרבות בדבר חיובים, זיכויים, עמלות והוצאות, סכומי ריבית, ריבית

פיגורים, ריבית מרבית, וכל יתר הפרטים הנובעים מהסכם זה ו/או תנאי השימוש. העתק מחשבונות החברה וספק שירותי הארנק חתומים על ידם יתקבלו כראיה קבילה לקיומם ועל אמיתות החשבון והפרטים הרשומים בהם בפני כל בית משפט, משרד הוצל"פ, פקיד ציבורי, נושא משרה רשמית או אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו.

10.28 בנוסף, במסגרת שירותי הארנק הדיגיטלי, וככול שהמשתמש יבחר בכך, יספקו החברה וספק שירותי הארנק למשתמש מסגרת אשראי בשיעור המוסכם בין הצדדים, ובהתאם לתנאי הסכם הענקת השירותים שייחתם על ידי המשתמש, וכן תהיינה רשאיות, על פי שיקול דעתן הבלעדי, להחליט לסרב להקצות למשתמש מסגרת אשראי, וזאת ללא צורך במתן הסברים ו/או נימוקים.

10.29 המשתמש מתחייב שלא לחרוג ממסגרת האשראי שהוקצתה לו ולא לבצע כל פעולה שתגרום לכך שיתרת החיובים כלפי החברה תעלה על גובה מסגרת האשראי. ובמקרה של חריגה ממסגרת האשראי, המשתמש מתחייב לסלק את יתרת החריגה מיד עם היווצרותה ללא צורך בקבלת דרישה מהחברה.

10.30 עם תום תקופת מסגרת האשראי, יפרע המשתמש את מלוא יתרת החוב כלפי החברה וספק שירותי הארנק כפי שתופיע בספרי החברה וספק שירותי הארנק באותו המועד. החברה וספק שירותי הארנק יהיו רשאים לפרוע את יתרת החוב כאמור מתוך כספי המתנות או מיתרת הכספים שנותרו או הועברו לארנק הדיגיטלי של המשתמש, לרבות מאורחי האירוע ולמשתמש לא תהא כל טענה או תביעה או דרישה בגין פירעון כאמור.

10.31 המשתמש ישא בריבית בגין מלא מסגרת האשראי שתוענק לו. הריבית תחול על כלל סכום מסגרת האשראי לרבות סכומי ריבית שטרם נפרעו ושנצברו בשל תקופות קודמות, בהתאם לשיעורי הריבית המפורטים בהסכם הענקת השירותים ו/או טופס הקצאת מסגרת אשראי שייחתם בין הצדדים.

10.32 בעצם שימושו בשירות מצהיר ומאשר המשתמש כי בחן ובדק את שיעור הריבית כפי שמופיעה בהסכם השירותים ו/או טופס הנלווה עליו הוא חתום, ומצא אותה סבירה ומקובלת.

10.33 המשתמש נותן בזאת את הסכמתו לכך שהחברה או ספק שירותי הארנק ישלחו הודעות בקשר עם השירותים באמצעות מערכת ההודעות ביישומון הארנק האלקטרוני, ובאמצעות מסרונים (sms), למכשיר הטלפון הסלולרי של המשתמש, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר בהליך ההרשמה ו/או באמצעות דואר רשום לכתובת שמסר בהליך ההרשמה (אם מסר), בכפוף לדין (להלן: "המסרונים").

10.34 מסרון הנשלח סמוך לאחר ביצוע הוראת תשלום או העברת כספים על ידי הלקוח עשוי על כן להשלח ולהתקבל בשבתות ובימי חג.

11. תנאי ביטול:

11.1 בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, כל עסקת שירותים מול החברה ניתנת לביטול תוך 14 ימים מיום ביצוע ההתקשרות למתן השירותים או 14 יום טרם תחילת קבלת השירותים בפועל, לפי המאוחר מבניהם. ביטול עסקה יכול שתהא מחוייבת ב 5% מעלות השירות או 100 ₪, לפי הנמוך מבניהם.

11.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי במקרה של ביטול האירוע, יידרש המשתמש להודיע לחברה על הביטול כאמור לכל הפחות 14 ימים לפני מועד האירוע. ביטול שיבוצע יותר מ 14 יום לפני מועד האירוע לא יחוייב בעלות (למעט עלויות שירותים ספציפיים במידה שחלים כמפורט להלן), ביטול

- שיבוצע בין 14 יום ל 5 ימים לפני מועד האירוע, יחוייב ב 50% מעלות שירותי החברה. לא יתאפשר ביטול ככול שלא קיבלה החברה הודעה בגין הביטול כאמור לפחות 5 ימים טרם מועד האירוע.
- 11.3 ככל שאדם עם מוגבלות או אזרח ותיק, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 47) (התשע"ו-2016), יהיו מעוניינים לבטל עסקת שירותים בהתאם לתנאים הספציפיים החלים לגביהם כמפורט בתיקון כאמור, יהיה עליהם לפנות למוקד השירות הטלפוני של החברה לצורך בחינת זכאותם ולשם הצגת המסמכים הדרושים בהתאם לדין, ולצורך הטיפול בבקשת הביטול.
- 11.4 בכל מקרה אחר, ובכפוף להוראות כל דין, יחוייב המזמין בהתאם למדיניות הביטולים של החברה, בכפוף לתנאים להלן.
- 11.5 ביטול יבוצע באמצעות הגשת בקשה בכתב. התאריך הקובע לצורך חישוב מועד הביטול הינו מועד קבלת הבקשה בכתב במערכות החברה. במידה והמשתמש זכאי לזיכוי, יהא המשתמש רשאי לבקש זיכוי אמצעי תשלום אחר (חשבון בנק למשל) ולצורך כך על המשתמש להעביר, במסגרת בקשת הביטול אישור בעלות של אמצעי התשלום לזיכוי + פרטים מלאים ואישור בכתב להעברת הזיכוי לאמצעי התשלום החדש.
- 11.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככול הנוגע לשירותים ספציפיים יחולו התנאים כדלקמן:
- 11.6.1 שירותי ארנק (כולל מימון מסגרת אשראי) – (1) ביטול העסקה יהא אפשרי בכל עת, עד תחילת מתן השירותים או עד 14 יום לפני מועד האירוע והכול בכפוף לכך שהמשתמש לא עשה כל שימוש במימון או מסגרת האשראי שהוענקה לו על ידי החברה. (2) ככול שנעשה שימוש במימון או במסגרת האשראי, או כאמור או בכל מקרה בו לא בוטל השירות עד 14 יום לפני מועד האירוע לא יתאפשר ביטול השירות. המשתמש יחוייב במלוא התמורה לה זכאית החברה עד תום תקופת השירות, לרבות כל עמלה או תעריף כפי שנקבע בהסכם השירות ולמשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה או מי מטעמה בגין כך. (3) ככול שיידחה האירוע יהא המשתמש זכאי להאריך את תקופת המימון בתשלום כמפורט בהסכם המימון
- 11.6.2 שירותי אשראי - המשתמש יהא זכאי לבטל את השירות טרם תחילת מתן השירות על ידי החברה (עד מועד הקמת MPL) לאחר תחילת מתן השירותים בפועל תהא החברה זכאית להחזר בשיעור 50% מהתמורה אשר שולמה בפועל בגין השירות.
- 11.6.3 שירות אישורי הגעה – המשתמש יהא זכאי לבטל את השירות טרם תחילת מתן השירותים (עד להוצאת סמסים או שיחות במסגרת השירות). במקרה של דחיית האירוע וככול שלא נסתיימו 3 סבבי אישורים, לא תיגבה עלות נוספות בגין דחייה כאמור. במקרה של ביטול לאחר דחייה החברה תמיר את חבילת השירותים לחבילה דיגיטלית וההפרש יוחזר למשתמש.
- 11.6.4 הושבה חיצונית - על פי הסכם בית העסק מול הלקוח. במידה ולא נחתם הסכם כאמור ובהתאם לתנאי הביטול בסעיף 13.1 לעיל, יהא המשתמש זכאי לזיכוי מלא.
- 11.7 כדי לקבל החזר, על המשתמש להציג לחברה תעודה מזהה או פרט מזהה אחר כפי שיידרש, חשבונית או הוכחה אחרת על עצם ביצוע הרכישה או הזמנת השירות, המועד בו התקיימה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום.

גרסה: 01.2022/