

גואינג דאָ' בע"מ

מבצע הטבות Golden Ring – תקנון השתתפות

חברת גואינג דאָ' בע"מ, ח.פ. 514837830 (להלן: "החברה") מכריזה בזאת על מבצע הטבות לזוגות קיימים ומצטרפים חדשים לשירות אישורי הגעה של Easy2Give והתקשרות בהסכם עם ספקים דרך אפליקציית Golden Ring (להלן: "המבצע" ו-"האפליקציה" בהתאמה).

במסגרת המבצע, לקוחות אשר יתקשרו עם החברה בהסכם לרכישת שירות אישורי הגעה של Easy2Give (להלן: "שירות אישורי הגעה") דרך האפליקציה או לקוחות אשר יתקשרו עם החברה בהסכם לרכישת שירות אישורי הגעה וכן יתקשרו בהסכם לרכישת שירות מספק המוצע באפליקציה דרך האפליקציה (להלן: "לקוח" או "הלקוחות"), יהיו זכאים להטבות המפורטות בתקנון זה להלן.

1. הוראות כלליות

- 1.1. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.
- 1.2. יש לקרוא בעיון את התקנון במלואו. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים ואת הבסיס המשפטי בין הלקוחות לבין החברה, והשתתפות במבצע מהווה ומבטאת הסכמה מלאה של הלקוחות לכל תנאי התקנון. לכן, אם אינך מסכים לתנאי התקנון, כולם או חלקם, אינך רשאי להשתתף במבצע.
- 1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת, וכל שינוי יחייב מרגע פרסומו.
- 1.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.
- 1.5. לבירור פרטים נוספים אודות המבצע ניתן להתקשר למשרדי החברה בטלפון 5055* או לפנות לחברה באמצעות דוא"ל: info@easy2give.co.il.

2. ההשתתפות במבצע ותקופת המבצע

- 2.1. במבצע רשאים להשתתף לקוחות אשר: (1) ירכשו שירות אישורי הגעה דרך האפליקציה או (2) לקוחות שיתקשרו, בנוסף לרכישת שירות אישורי ההגעה דרך האפליקציה, בהסכם התקשרות עם ספקים אחרים דרך האפליקציה.
- 2.2. המבצע יחול על לקוחות אשר יעמדו בתנאי סעיף 2.1 בין התאריכים 26.4.2018 ועד 1.9.2018 כולל (להלן: "תקופת המבצע"), וימלאו אחר נהלי תקנון זה.
- 2.3. מועד ההתקשרות לרכישת שירות אישורי הגעה דרך האפליקציה או התקשרות עם ספק אחר דרך האפליקציה ייחשב למועד התשלום לחברה או לספק (על פי העניין) על פי רישומי החברה ו/או הספק.
- 2.4. ההשתתפות במבצע אסורה על עובדי החברה לרבות בני משפחותיהם, וכן על כל חברות בקבוצה קשורה ו/או הפועלת מטעמן, לרבות על בני משפחותיהם, והם לא יהיו זכאים לקבלת הטבות במקרה שהשתתפו במבצע בניגוד לאמור לעיל. לעניין סעיף זה, "בן משפחה" משמעו בן זוג, הורה, ילד, או אח/ות.
- 2.5. הזכאות להשתתפות במבצע הינה אישית, אינה ניתנת להעברה, וכפופה לעמידה בכל התנאים הקבועים בתקנון זה.
- 2.6. החברה רשאית לשנות את תקופת המבצע, לקצרה או להאריכה, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מראש.
- 2.7. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע השתתפות של לקוח כלשהו במבצע, וזאת מבלי לספק ללקוח סיבה כלשהי. מכל מקום, ההודעה על החלטת החברה כי הלקוח לא ישתתף במבצע תימסר ללקוח טרם מועד האירוע בו ישתמשו אורחיו בשירותי החברה להענקת מתנות.
- 2.8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.7 לעיל, לקוח אשר השתתף במבצע תוך כדי ביצוע מרמה, עבירה על החוק או על הוראות תקנון זה או שפעל בחוסר תום לב או באמצעים שאינם כשרים או ראויים, תהא השתתפותו במבצע זה בטלה מעיקרה. לעניין זה, "חוסר תום לב" ייחשב ככל מעשה או מחדל שאיננו עומד בקנה אחד עם אופן מבצע סביר ומקובל ו/או עם מהות המבצע ו/או מהווה עקיפה כלשהי של כללי המבצע לרבות הוראות תקנון זה.

3. הזכאות להטבת זיכוי

- 3.1. על מנת לקבל את הטבת הזיכוי, על הלקוח להודיע לחברה כי הוא התקשר בהסכם לרכישת שירות מספק המוצע באפליקציה בתוך 14 ימים מיום ההתקשרות בהסכם עם הספק(להלן: "העדכון").

- לאחר קבלת העדכון מהלקוח, תבדוק החברה כי הפנייה ויצירת הקשר הראשוני עם הספק בוצעה דרך האפליקציה וכן ייבדק עם הספק כי העסקה אכן נסגרה (להלן: "הבדיקה").
- 3.2. יודגש כי הבדיקה עם הספק תהיה מכריעה לעניין הזכאות להטבה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין אי-נכונותה ו/או אי-מהימנותה של הבדיקה.
- 3.3. לאחר הבדיקה, החברה תיצור קשר עם הזכאים להטבות השונות דרך שיחה טלפונית ו/או באמצעות הודעת דואר אלקטרוני ו/או באמצעות הודעת א.מ.אס, וזאת בתוך 14 ימי עסקים מיום העדכון על מנת ליזע אותם אודות תוצאות הבדיקה והזיכוי בחשבונם (להלן: "ההודעה"). יודגש, כי לחברה אין שליטה על זמינותם הטלפונית של הזכאים להטבה ולחברה אין יכולת לדעת האם הודעת הדואר האלקטרוני או הודעת הא.מ.אס האמורה הגיעה ליעדה, ולפיכך אין לחברה אחריות על מסירת ההודעה בפועל.
- 3.4. מעבר לקבלת ההודעה כאמור בסעיף 3.3 לעיל, הזכאים להטבה לא יקבלו שובר כלשהו המעיד על זכאותם להטבה. מובהר בזאת, כי יהיה זה באחריות הזכאים להטבה לוודא אל מול החברה באם הם זכאים לאחת מן ההטבות המפורטות בתקנון זה.
- 3.5. לקוח אשר עמד בתנאים כאמור בסעיף 3.1 לעיל וקיבל הודעה על זכאות להטבת זיכוי, זכאי לקבל הטבת זיכוי עבור מחיר שירות אישורי הגעה, אשר בכל מקרה לא תעלה על סך של 1,000 ₪.
- 3.6. הזיכוי יתבצע על ידי החברה תוך 14 ימים מיום ההודעה כאמור בסעיף 3.3 לעיל.
- 3.7. יובהר, כי סכום הזיכוי הינו עבור רכישת שירות אישורי הגעה בלבד ובכל מקרה לא יינתן כפל הנחות במקרה של זיכוי עודף.
- 3.8. ההטבות המפורטות בתקנון זה הן חליפיות ואינן מצטברות, והלקוח לא יהיה זכאי לקבל יותר מהטבה אחת, בהתאם לתקנון זה, למעט זיכוי על ידי החברה.
- 3.9. משתתף אשר זכאי להטבה על פי תנאי תקנון זה יהיה זכאי להשתתף במבצעים ופעילויות אחרות אותן תערוך החברה, למעט מבצעים לרוכשי שירות אישורי ההגעה ו/או מבצעים המיועדים למשתמשים באפליקציה. יובהר בזאת, כי על השתתפות בפעילויות אחרות שתערוך החברה יחולו תקנוני המבצע כפי שיהיו באותה עת.
- 3.10. הזיכוי יועבר לחשבון הבנק באמצעותו נרכש שירות אישורי ההגעה.
- 3.11. קביעת הזכאים להטבה הינה קביעה בלעדית של החברה והינה סופית ובלתי ניתנת לערעור או השגה.
- 3.12. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
- ההטבות אינן ניתנות להמחאה או להעברה לאחר ו/או להחלפה, לשינוי או להמרה (בכסף, בשווה כסף ו/או בכל הטבה או מוצר אחר).

4. ההטבות

- 4.1. לקוח אשר רכש, דרך האפליקציה, את שירות אישורי הגעה, יהיה זכאי להנחה בסך 50 ₪ במעמד רכישת שירות אישורי הגעה.
- 4.2. לקוח אשר רכש, דרך האפליקציה, את שירות אישורי ההגעה וכן התקשר דרך האפליקציה בהסכם להשכרת שירותיו של ספק, יהיה זכאי להטבת זיכוי של 150 ₪ עבור רכישת שירות אישורי הגעה.
- 4.3. לקוח אשר רכש, דרך האפליקציה, את שירות אישורי ההגעה וכן התקשר דרך האפליקציה בהסכמים להשכרת שירותיהם של שני (2) ספקים, יהיה זכאי להטבת זיכוי של 300 ₪ עבור רכישת שירות אישורי הגעה.
- 4.4. לקוח אשר רכש, דרך האפליקציה, את שירות אישורי ההגעה וכן התקשר דרך האפליקציה בהסכמים להשכרת שירותים של שלושה (3) ספקים, יהיה זכאי להטבת זיכוי מלא עבור רכישת שירות אישורי הגעה וזאת בכפוף לאמור בסעיף 3.5 לתקנון זה.

5. ויתור ופטור מאחריות

- 5.1. ההשתתפות במבצע היא על אחריותם הבלעדית של הלקוחות המשתתפים במבצע. החברה לא תישא באחריות לכל נזק, לרבות נזקי גוף אשר ייגרמו למי מהלקוחות עקב ו/או בקשר עם השתתפות ו/או אי השתתפות במבצע או בכל חלק ממנו לרבות לעניין מימוש הטבת הזיכוי או חלק ממנה.
- 5.2. מובהר בזאת כי מבצע זה תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהינה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות אבדן כלשהו לרכוש או לימי עבודה אשר שייגרמו ללקוחות ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.

5.3. למען הסר ספק, יובהר כי לחברה אין כל קשר ביחסים בין הלקוח לספק ועל כן, אין לחברה שליטה על טיב השירות והמחיר שיוצע ויינתן על ידי הספק, ולפיכך אין לה אחריות על כך והלקוח מוותר על כל טענה, תביעה ו/או דרישה נגד החברה או כל מי מטעמה בקשר עם טיב ושירות הספקים.

5.4. הלקוחות פוטרים בזאת את החברה באופן מוחלט, סופי ובלתי חוזר מאחריות כלשהי לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, אשר נגרמו ו/או ייגרמו להם או למי מטעמם בקשר עם אספקת השירותים שיוענקו על ידי הספקים השונים.

שינוי פרטי המבצע

6.

6.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל חלקים מהמבצע, או את כולו, על פי שיקול דעתה במקרה בו יתברר כי חלה תקלה, שיבוש, מניעה או הפרעה אשר יש בה כדי למנוע מהלקוחות את היכולת מלהשתתף במבצע, וכן שומרת החברה לעצמה את הזכות לערוך בשנית את אותו שלב או חלק במבצע. בכל מקרה של עדכון המבצע תעדכן החברה את התקנון, והשינוי יהיה תקף מרגע פרסום התקנון המחודש במשרדי החברה.

6.2. לחברה שמורה הזכות, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להחליף ו/או לשנות את ההטבות ולהציע במקומן הטבות חלופיות אשר תהינה שוות ערך, וללקוחות לא תהיה כל טענה בעניין זה כנגד החברה ו/או כנגד מי מטעמה לעניין זה.

6.3. החברה רשאית לשנות את מבנה המבצע, שלביו, תוכנו, מתכונתו ונהליו, תקופתו, על פי שיקול דעתה המוחלט. על שינוי תנאי המבצע כאמור בסעיף זה תינתן הודעה בכל דרך אשר תמצא החברה לנכון.

6.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי המבצע או להשהותו או לסיימו (או כולם יחד) ללא מתן הודעה מוקדמת כלשהי.

סמכות שיפוט והדין החל

7.

7.1. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בעיר תל-אביב-יפו בלבד.

* * *